



## Региональные отделения по вопросам Старости, ухода и деменции

Совместная инициатива по структурному развитию правительства и организаций-поставщиков услуг страхования на случай потребности в уходе в СРВ.

Как до нас добраться:

**Контакты**

**Информация о порядке признания предложений  
об оказании помощи в повседневной жизни**

[www.alter-pflege-demenz-nrw.de](http://www.alter-pflege-demenz-nrw.de)

### Отпечаток

Издатель: Специалист и координационный офис региональных отделений по вопросам старости, ухода и слабоумия - совместная инициатива по структурному развитию правительства штата и страховых компаний по долгосрочному уходу из Северного Рейн-Вестфалия

Интернет сайт: [www.alter-pflege-demenz-nrw.de](http://www.alter-pflege-demenz-nrw.de)

ответственный за содержание: Региональное бюро по вопросам старости, уходу и деменции в Восточная Вестфалия-Липпе

Информационный материал для будущих поставщиков услуг и лиц, осуществляющих консультационную деятельность, по "Постановлению о признании и содействии" (AnFöVO) в СРВ.

Gefördert von:

Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



DER PFLEGEKASSEN



Verband der Privaten  
Krankenversicherung



## Признание предложений об оказании помощи в повседневной жизни

Нуждающимся в уходе зачастую требуется не только медицинский уход, но также и помощь в повседневной жизни, например, сопровождение в походах в магазин, государственные органы, медицинские учреждения или выполнении дел по дому. Признание предложений об оказании помощи в повседневной жизни в земле Северный Рейн-Вестфалии регулируется **AnFöVO** \*.

В AnFöVO описаны требования, а также порядок признания предложений об оказании помощи в повседневной жизни. Ответственными за исполнение процедуры признания являются округа и города земельного подчинения.

Брошюра „Информация о порядке признания предложений об оказании помощи в повседневной жизни“ предоставляет потенциальным поставщикам услуг и лицам, отвечающим за консультативную деятельность в коммунах, сводную информацию о требованиях и процедуре признания предложений об оказании помощи в повседневной жизни.

\* Постановление о признании предложений об оказании помощи в повседневной жизни и содействии развитию структуры социального обеспечения в земле Северный Рейн-Вестфалия

## Содержание

1.	Что такое предложения по оказанию помощи в повседневной жизни?	4
2.	Что такое AnFöVO?	5
3.	Какие бывают предложения?	6
4.	Кто может оказывать услуги помощи в повседневной жизни?	7
4.1	Соседская помощь	8
4.2	Лица, работающие на условиях минимальной занятости ("мини-джобберы")	9
4.3	Индивидуальные поставщики услуг	10
5.	Как выглядит процедура признания?	11
6.	Как составить концепцию организации услуг?	14
7.	Что означает сотрудничество со специалистом?	15
8.	Как производятся расчеты за услуги?	18
	Контактные данные	20

(Entlastungsbetrag) (§ 45b SGB XI) в размере 125 евро.

## 1. Что такое предложения по оказанию помощи в повседневной жизни?

Страхование на случай потребности в уходе наряду с государственным страхованием на случай болезни, несчастного случая, безработицы, а также пенсионным страхованием является самой молодой (с 1995 года) независимой отраслью социального страхования в Германии. Каждая касса медицинского страхования обязана предлагать своим страхователям страхование на случай потребности в уходе.

Услуги по страхованию на случай потребности в уходе, однако, носят заявительный характер. Заявление подается застрахованным лицом. Поскольку страхование на случай потребности в уходе идет в "одном пакете" со страхованием на случай болезни, такое заявление обычно подается в учреждение, являющееся поставщиком страхования на случай болезни. Таким образом, к каждой страховке на случай болезни присоединена страховка на случай потребности в уходе. Все услуги по страхованию на случай потребности в уходе в Германии определены в SGB XI "Социальное страхование на случай потребности в уходе". Предложения по оказанию услуг помощи в повседневной жизни регламентированы в § 45a SGB XI „Предложения по оказанию помощи в повседневной жизни; Переназначение неденежных пособий по амбулаторному уходу (Право на переназначение средств); Полномочия “.

В соответствии с § 45a SGB XI, предложения об оказании помощи в повседневной жизни призваны снять нагрузку с лиц, осуществляющих уход, и помочь людям, нуждающимся в постоянном уходе, как можно дольше вести самостоятельную жизнь в домашних условиях.

В дополнение к предложениям по уходу и снижению нагрузки на родных и близких, сюда также относятся, например, услуги по оказанию помощи в повседневной жизни. Все лица, признанные нуждающимися в уходе, имеют право на получение ежемесячной компенсационной выплаты

## 2. Что такое AnFöVO?

Цель (дальнейшего) развития региональных структур социального обеспечения в Северной Рейн-Вестфалии состоит в том, чтобы обеспечить нуждающимся в уходе, а также родственникам, осуществляющим уход, возможность получения помощи, сопровождения и содействия в соответствии с их индивидуальными потребностями и помочь людям, нуждающимся в постоянном уходе, как можно дольше оставаться в привычном окружении и домашней обстановке, участвовать в социальной жизни и самостоятельно организовывать свою жизнь.



### Цели Постановления (AnFöVO):

1. с помощью ориентированных на потребности и качественных предложений оказать поддержку людям, нуждающимся в помощи, с целью сохранения ими способности к самостоятельной организации своей повседневной жизни, а также
2. оказать помощь и облегчить нагрузку на родственников и близких, ухаживающих за больными и престарелыми.

### 3. Какие бывают предложения?

Возмещаемые услуги (предложения) по оказанию помощи в повседневной жизни (§45a SGB XI) могут оказываться как на дому, так и вне его. К таким услугам относятся:

#### **Услуги по снижению нагрузки на родственников, осуществляющих уход:**

Услуги, призванные помочь родственникам или близким людям, ухаживающим за больными или престарелыми, лучше справляться с повседневными заботами. Сюда относятся консультирование, помощь в повседневных делах, а также информирование, например, о других доступных предложениях, напр., о группах помощи родственникам.

#### **Услуги по оказанию помощи в повседневной жизни:**

Эти услуги направлены на оказание нуждающимся в уходе необходимой помощи в повседневных бытовых вопросах. Дополнительные хозяйственные услуги, не связанные с решением повседневных бытовых задач, например, ремонт зданий, благоустройство придомовой территории или услуги домашнего мастера, не входят в объем услуг, предусмотренных AnFöVO.

#### **Услуги сопровождения:**

Мотивация, сопровождение и поддержка людей, нуждающихся в уходе, в повседневных занятиях и проведении досуга в соответствии с их индивидуальными предпочтениями - либо в группе (минимум три человека), либо в индивидуальном порядке (максимум два человека).

#### **Услуги по снижению нагрузки / сопровождению нуждающихся в уходе:**

Осуществление социальных контактов и досуговой активности, решение административных вопросов и организация индивидуально необходимой помощи позволяют людям, нуждающимся в уходе, справляться с требованиями повседневной жизни и обеспечивают их участие в жизни общества. Примеры: наставление и помощь в осуществлении полезных занятий, деятельность по поддержанию и развитию моторики и участия в социальной жизни, ведение бесед, чтение вслух, тренировка воспоминания, пение.



**Важно помнить:** Услуги ухода за телом и медицинской помощи не входят в состав услуг по оказанию помощи в повседневной жизни!

### 4. Кто может оказывать услуги помощи в повседневной жизни?

#### **Возможными поставщиками таких услуг в соответствии с § 5 AnFöVO являются:**

1. Юридические лица публичного права и организации, преследующие общественно-полезные, благотворительные и церковные цели, которые также используют волонтеров (например, волонтерские службы помощи, группы помощников, волонтерские службы посещений).
2. Учреждение по уходу, аккредитованные в соответствии с § 72 Одиннадцатой книги Кодекса социального обеспечения (например, службы амбулаторного ухода, стационарные и полустационарные учреждения).
3. Прочие коммерческие поставщики услуг без договора на обслуживание в соответствии с § 72 SGB XI (например, сопровождение в быту, сопровождение престарелых).
4. Индивидуальные работники, предоставляющие свои услуги в рамках прямых трудовых отношений с физическим лицом в соответствии с § 2 AnFöVO ("мини-джобберы").
5. Физические лица, предоставляющие свои услуги на основе добровольного гражданского участия, имеющие особую личную связь с обслуживаемым лицом (Соседская помощь).

## 4.1 Соседская помощь

### Люди осуществляющие свою деятельность на основе добровольного гражданского участия

#### О чем идет речь?

Люди из территориального или социального окружения человека, нуждающегося в уходе, могут предлагать свою добровольную и не направленную на извлечение дохода помощь вне собственного дома, например, в виде структурирования, активации, ухода и сопровождения в повседневной жизни. Деятельность по основному уходу исключается. На первый план здесь выходит «нравственный долг» исполнителя, поскольку речь здесь идет в первую очередь о волонтерской деятельности.

#### Какие предъявляются требования?

- Уход должен принципиально осуществляться на общественных началах.
- Выплата единовременной компенсации за оказанные услуги может быть произведена получателем ухода за счет средств компенсационной выплаты (Entlastungsbetrag) (§ 45b SGB XI).
- Наличие как минимум одной квалификации в объеме курса по уходу (§ 45 SGB XI). Они, как правило, являются бесплатными.
- Лицо, оказывающее услуги, не должно состоять с лицом, нуждающимся в уходе, в родственной связи 1ой или 2ой ступени или в отношении свойства, или вести с ним общее хозяйство. Кроме того, им не может быть человек, зарегистрированный в качестве лица, осуществляющего уход.

#### Как это работает?

Страховые кассы лиц, нуждающихся в уходе, в рамках процедуры расчетов и выплаты возмещений проводят самостоятельную проверку выполнения требований, необходимых для предоставления услуг соседской помощи. Для этого поставщик услуг (исполнитель) предоставляет свое согласие на проверку данных.

Деятельность в рамках "соседской помощи" должна быть внесена в декларацию о доходах, но, как правило, не облагается налогом. Волонтеры, обслуживающие более одного человека или одновременно осуществляющие другую волонтерскую деятельность на условии получения компенсации, должны информировать компетентный налоговый орган о своей деятельности, чтобы избежать подозрения в предпринимательской деятельности.

## 4.2 Лица, работающие на условиях минимальной занятости ("мини-джобберы")

### Индивидуальные работники, предоставляющие услуги в рамках прямых трудовых отношений

#### О чем идет речь?

Помимо своей добровольной волонтерской деятельности, физические лица могут предлагать нуждающимся в уходе услуги помощи в повседневной жизни (Раздел 45a SGB XI). Это может быть сделано в рамках прямой минимальной занятости (Minijob) или полноценных прямых трудовых отношений с лицом, нуждающимся в уходе.

#### Какие предъявляются требования?

Для получения права на компенсационную выплату (Entlastungsbetrag) (§ 45b SGB XI) индивидуальный работник должна выполнять определенные требования в соответствии с AnFöVO:

- Подтверждение прохождения информационного собеседования (сертификат получения консультации) в сервисном центре земли СРВ (Региональное отделение по вопросам старости, ухода и деменции СРВ).
- Регистрация в центре минимальной занятости (Minijobzentrale) (для работающего на условиях минимальной занятости) или в службе социального обеспечения (для работающих в режиме полной занятости).
- Наличие как минимум одной квалификации в объеме курса по уходу (§ 45 SGB XI).
- Лицо, оказывающее услуги, не должно состоять с лицом, нуждающимся в уходе, в родственной связи 1ой или 2ой ступени или в отношении свойства, или вести с ним общее хозяйство.

#### Как это работает?

Индивидуальный работник подтверждает компетентной страховой кассе лица, нуждающегося в уходе, в рамках процедуры возмещения расходов (§ 45b абз. 2 SGB XI) факт выполнения им требований, установленных AnFöVO. Для осуществления проверки данных индивидуальный работник дает свое согласие на такую проверку страховой кассе лица, нуждающегося в уходе.

## 4.3 Коммерческие и некоммерческие поставщики услуг

### Поставщики услуг по договору обслуживания или без него

#### О чем идет речь?

Услуги помощи в повседневной жизни в соотв. с § 45a SGB XI могут предоставляться официально утвержденными учреждениями по уходу по договору обслуживания в соотв. с § 72 SGB XI, коммерческими поставщиками услуг - без заключения договора обслуживания, а также некоммерческими организациями, которые также используют волонтеров.

#### Какие предъявляются требования?

Для того, чтобы учреждения по уходу (с договором обслуживания и без него), а также некоммерческие организации в равной мере могли оказывать услуги по оказанию помощи в повседневной жизни, они должны соответствовать различным требованиям.

Учреждения по уходу, заключившие договор обслуживания, подлежат упрощенной процедуре признания. Это означает, что предполагается, что официально утверждённые учреждения по уходу в соотв. с § 5 № 2 (AnFöVO) могут подтвердить наличие у них достаточной страховой защиты и свою надежность. В рамках процедуры признания им, однако, необходимо подтвердить квалификацию своих исполнителей и представить концепцию организации услуг.

Какие подтверждения должны представить поставщики услуг без заключения договора обслуживания, такие как, например, физические лица, желающие работать частным образом, а также, как выглядит процедура признания, объясняется в следующем разделе.

## 5. Как выглядит процедура признания?

**PFAD. UIA** - это платформа, которая служит одновременно для регистрации предложений по оказанию услуг и их поиска пользователями.

Заявка на проведение процедуры признания предложения подается в онлайн-режиме на веб-сайте (PfAD.uia). Там так же могут быть загружены все подтверждающие документы. Для этого их следует предварительно отсканировать.

Краткое руководство по PfAD.uia - см.:

<https://pfaduia.nrw.de/>



В правом верхнем углу страницы вы можете выполнить вход в систему или зарегистрироваться. Создайте новую заявку, нажав на кнопку „„Neuer Antrag““ ("Новая заявка"). Появится "помощник по оформлению заявок", который поможет вам пройти процесс заполнения формуляра. Коммерческие поставщики, работающие без договора обслуживания, выбирают кнопку „Antrag auf Anerkennung eines Angebotes zur Unterstützung im Alltag“ ("Заявка на признание предложения по оказанию помощи в повседневной жизни"), а затем „Anbieter, die Ihre Leistungen im Rahmen einer selbstständigen Tätigkeit ausüben“ ("Поставщики, предоставляющие услуги в рамках частной предпринимательской деятельности").

Распечатать заполненную заявку и отправить её органу социального обеспечения (Sozialamt). Каждая заявка является платной. Размер платы различается в зависимости от округа и органа, отвечающего за процедуру признания.



Система автоматически проведет вас через процесс последующего заполнения. Все обязательные поля должны быть заполнены и сохранены. Возможность редактирования доступна также и после сохранения.

Для получения признания важно или необходимо подтвердить:

#### **Квалификация лиц, оказывающих услуги**

- Специалист
- Персонал по обслуживанию в соотв. с § 53c SGB XI - 160-часовое обучение
- Базовая квалификация - 40-часовое обучение
- Базовая квалификация - 30 часов (только для услуг помощи по хозяйству)

**Важно:** Лицам, не являющимся специалистами, требуется сотрудничество со специалистом или Региональным отделением по вопросам старости, ухода и деменции! (см. пункт 7.)

#### **Подтверждения квалификации**

Все курсы квалификационной подготовки, заявленные в рамках процедуры признания предложений по оказанию помощи в повседневной жизни, должны быть окончены в течение трех месяцев с момента начала работы.

На момент начала своей деятельности поставщик услуг должен иметь подтверждение, о том, что он зарегистрировался на курсах квалификационной подготовки, в противном случае возмещение затрат в рамках компенсационных выплат будет невозможно.

#### **Концепция организации услуг** (см. пункт 6.)

1. Контактные данные
2. Получатели предложений
3. Содержание, объем и стоимость предлагаемых услуг
4. Достаточное обслуживание для обслуживаемых групп
5. Квалификации исполнителей услуг
6. Тип профессионального сопровождения
7. Замещение на время отсутствия и болезни

#### **Подтверждение благонадежности**

Для работы с детьми и несовершеннолетними должна быть представлена официальная справка об отсутствии судимости (Führungszeugnis) или расширенная справка из полиции о благонадежности. Справки об отсутствии судимости сотрудников поставщика услуг должны быть проверены его руководством.

#### **Страховая защита**

Поставщики услуг помощи в повседневной жизни должны иметь страховку, обеспечивающую достаточное страховое покрытие их деятельности.

#### **Цены на услуги помощи в повседневной жизни**

К услугам, предоставляемым коммерческими и некоммерческими поставщиками, применяются следующие максимально допустимые ставки:

Почасовая ставка за услуги коммерческих и некоммерческих поставщиков не должна превышать 36,00 евро.

В случае оказания групповых услуг, максимальная ставка оплаты таких услуг не должна превышать 99,50 € в день (по образцу услуг дневного ухода). При оказании услуг в группах на условиях почасовой оплаты максимальная признаваемая ставка не может превышать 20,00 € в час.

## 6. Как составить концепцию организации услуг?

Для составления концепции организации услуг предварительно необходимо уточнить следующие вопросы:

- Как со мной связаться?
- Должна ли моя служба иметь какое-либо особое название?
- Чему в моем предложении должно быть уделено особое внимание?
- Имеются ли у меня какие-либо увлечения или навыки из моей предыдущей профессиональной деятельности, которые я хотел бы привнести в свою работу? (Умею ли я, например, вязать или решать административные вопросы?) Есть ли у меня какие-либо предпочтения в отношении возраста и/или типа людей, с которыми мне особенно нравится работать?
- Говорю ли я на нескольких языках, и могу ли я представить себе, что я буду использовать это в своей работе?
- Имеются ли у меня межкультурные компетенции? Может быть, я знаю типичные для соответствующей страны обычаи и рецепты?
- Хочу ли я предоставлять услуги по общему уходу или также готов предоставлять услуги по хозяйству?
- Есть ли у меня кто-то, кто сможет заменить меня во время болезни и/или отпуска?
- Есть ли у меня особые дополнительные квалификации, которые могут быть полезны мне в моей работе?
- Как я справляюсь с жалобами? Сколько должны стоить мои услуги?
- Хотел ли бы я использовать личный автомобиль / включены ли деньги на бензин? Есть ли какие-либо виды деятельности, которые я для себя исключаю?

Аспекты вашей концепции организации услуг позже будут представлены потенциальным клиентам в рамках вашей самопрезентации на сайте PfAD.uia. В общей сложности объем концепции организации услуг не должен превышать 1-2 страницы.

## 7. Что означает сотрудничество со специалистом?

Если податель заявки не имеет профессиональной квалификации, квалифицированное руководство и сопровождение его деятельности также возможно за счет привлечения специалиста (сотрудничества со специалистом). Для этого на PfAD.uia необходимо загрузить соответствующее соглашение о сотрудничестве с указанием задач, возложенных на специалиста.

Образцы договоров можно получить по запросу в Региональном отделении по вопросам старости, ухода и деменции OWL.

### Кто считается специалистом?

Специалистами в понимании AnFöVO являются лица, прошедшие как минимум трехлетний курс признанного государством профессионального образования или получившие соответствующее высшее образование, позволяющие им оказывать квалифицированную помощь и сопровождение предложений по оказанию услуг и поставщикам таких услуг. К ним, в частности, относится оконченное среднее профессиональное или высшее образование в соответствии с § 1 абз. 1 и 2 № 1 и 2 Постановления об исполнении закона о проживании и социальной реабилитации от 1 июня 2019 года (Прав. СРВ. стр. 686).

### Специалистами согласно Постановлению об исполнении закона о проживании и социальной реабилитации считаются:

1. Медработники по уходу за престарелыми (Altenpfleger)
2. Медработники (Gesundheitspfleger) или медсестры (Krankenpfleger)
3. Детские медсестры (Kinderkrankenschwester) или медработники по уходу за детьми (Kinderkrankenpfleger)
4. Специалисты по коррекционной педагогике и уходу (Heilerziehungspfleger)  
(Помощь по социализации)

Соцработники по семейному уходу (Familienpfleger) или специалисты по ведению домашнего хозяйства (Hauswirtschaftsfachkräfte) также могут оказывать сопровождение и помощь по хозяйству в соответствии с § 4 абз. 4 .



### **Специалистом по социальному обслуживанию также является тот, кто:**

1. имеет признанное государством, законченное образование в области социальной работы, социальной педагогики, коррекционной педагогики, педагогики, психологии или менеджмента в сфере здравоохранения, ухода или социальной работы,
2. имеет признанный государством диплом о среднем профессиональном образовании и квалификацию воспитателя, социального педагога, медицинской сестры, эрготерапевта, физиотерапевта или логопеда,
3. имеет эквивалентную признанную государством профессиональную квалификацию и, согласно концепции учреждения, фактически работает в сфере социального обслуживания исключительно в соответствии с этой профессиональной квалификацией.

### **Каковы задачи специалиста?**

Одна из задач специалиста - быть доступным для вопросов (особенно в кризисных ситуациях) и обеспечивать поддержку квалифицированными советами, как минимум по телефону, а при необходимости также и в рамках встреч, тренингов или личных посещений. Последнее является обязательным условием при работе с группами по уходу. В целом, важно и необходимо, чтобы специалист лично знал (был знаком) исполнителя услуг, которого он ведет и сопровождает, и обладал информацией о квалификации последнего. Кроме того, специалист также должен быть знаком с предложением и концепцией организации услуг конкретного исполнителя.

При этом, однако, следует учитывать, что ответственность, управление и координация процесса предоставления услуг лежат на поставщиках (исполнителях) услуг („Руководство предприятия“). Они несут ответственность за обеспечение надлежащего и качественного оказания услуг по уходу и помощи.

Подробная информация о задачах и объеме сопровождения специалистом предоставляется Региональным отделением по вопросам старости, ухода и деменции OWL.

### **Каковы требования для сотрудничества с Региональным отделением?**

Региональное отделение по вопросам старости, ухода и деменции OWL также может взять на себя функцию квалифицированного сопровождения. Это бесплатно и возможно при условии, что в одной службе работает не более трех исполнителей услуг, и они не предлагают услуги по групповому уходу. Для заключения соглашения о сотрудничестве с Региональным отделением по вопросам старости, ухода и деменции OWL, региональному отделению необходимо знать концепцию организации услуг соответствующего поставщика.

Региональное бюро по вопросам старости, ухода и деменции OWL, в случае необходимости, предлагает квалифицированную поддержку по любым вопросам (без дежурства по телефону и в выходные). Региональное бюро по вопросам старости, ухода и деменции OWL собирает и консолидирует информацию о возможностях повышении квалификации и переподготовки. Одновременно с этим необходимо продвигать обмен опытом, анализ и создание связи между отдельными поставщиками/исполнителями услуг путем проведения регулярных встреч по обмену опытом.

## 8. Каким образом производятся расчеты за оказанные услуги?

Расчеты с использованием средств компенсационных выплат (Entlastungsbetrag) могут производиться непосредственно с родственниками, а также напрямую с соответствующей страховой кассой при наличии заявления об уступке права (Abtretungserklärung). Для этого требуется номер IK (IK-Nummer). IK номер - это общенациональный идентификационный номер учреждения, на основе которого производятся расчеты и реализуются мероприятия по обеспечению качества социального страхования. Его можно бесплатно получить по следующей ссылке:

[www.arge-ik.de](http://www.arge-ik.de)

**Важно:** Люди, нуждающиеся в уходе, не освоившие в полном объеме компенсационные выплаты (Entlastungsbetrag) в течение календарного года, могут использовать их до 30 июня следующего года. Т.е. средства не сгорают.



### ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ

#### Право на переназначение средств

При наличии уровней потребности в уходе 2-5 лицо, нуждающееся в уходе, в дополнение к компенсационным выплатам (Entlastungsbetrag), может использовать до 40 процентов от суммы выделенных и не использованных неденежных пособий по уходу (Pflegesachleistung) (§ 36 SGB XI) для оплаты услуг помощи в повседневной жизни. Размер перераспределяемого бюджета неденежных пособий по уходу (Pflegesachleistung) зависит от назначенной степени потребности в уходе.

Этот **общий бюджет**, состоящий из компенсационных выплат (Entlastungsbetrag) и неденежных пособий по уходу (Pflegesachleistung), может быть использован правомочным лицом для оплаты признанных предложений по оказанию услуг помощи в повседневной жизни, предоставляемых официально одобренными учреждениями по уходу (§ 72 SGB XI), коммерческими поставщиками услуг без договора и некоммерческими организациями.

Для целей возмещения, расходы, понесенные в рамках оказания **услуг соседской помощи**, не должны превышать размера компенсационной выплаты (Entlastungsbetrag). Это также действительно и для **лиц, работающих на условиях минимальной занятости (мини-джобберов)**.

Региональное бюро по вопросам старости, ухода и деменции OWL предоставляет консультации по всем вопросам, связанным с данной процедурой.

Нуждающиеся в уходе и их родственники могут ознакомиться с полным перечнем предлагаемых услуг помощи в повседневной жизни от официально одобренных учреждений по уходу, коммерческих поставщиков без договора об обслуживании и некоммерческих организаций на странице поиска предложений (Angebotsfinder) на сайте Министерства труда, здравоохранения и социального обеспечения земли СРВ:

[www.pfaduia.nrw.de/uia/angebotsfinder](http://www.pfaduia.nrw.de/uia/angebotsfinder)

(Предложения об оказании услуг "соседской помощи", а также предложения мини-джобберов там не указаны.)

#### По запросу мы предоставим вам следующие материалы:

- Договор о сотрудничестве с региональным отделением
- Договор о сотрудничестве с квалифицированным специалистом
- Заявление о переуступке
- Информация Министерства труда, здравоохранения и социального обеспечения СРВ о задачах и объеме профессионального сопровождения
- Постановления о признании и содействии (AnFöVO)