

# Regionalbüros Alter, Pflege und Demenz

Eine gemeinsame Initiative zur Strukturentwicklung der Landesregierung  
und der Träger der Pflegeversicherung NRW

**Fortbildung „Pflegeberatung im System Familie und Angehörige“**



**Beratung im System Familie**  
Konzepte und Praxisreflexion

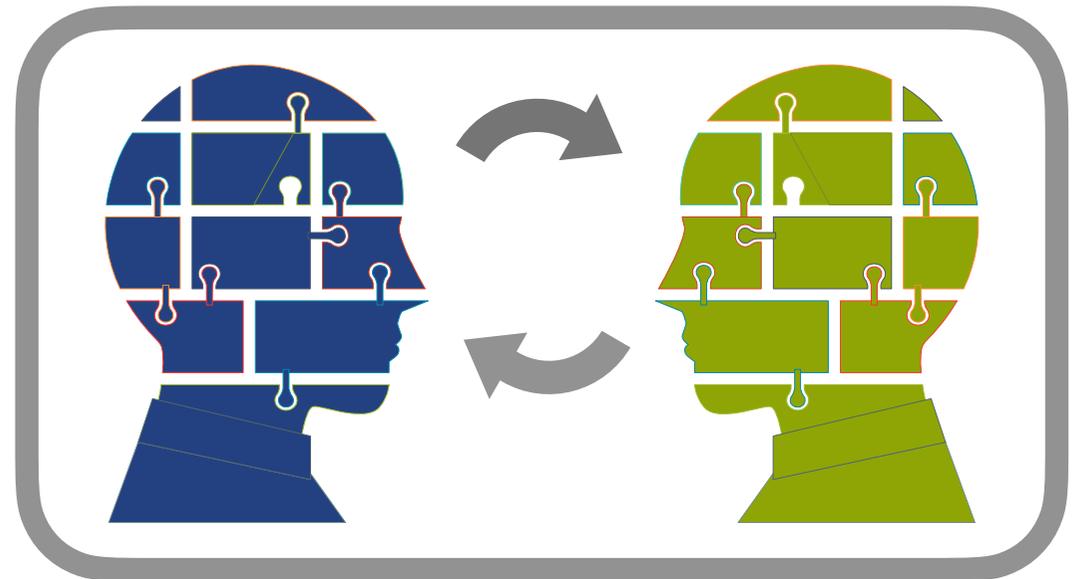
Prof. Dr. André Posenau

# Überblick

- Beratungskonzepte
- Grundlegendes zur systemischen Beratung
- Systemische Beratung in der Pflegeberatungspraxis
- Konklusion

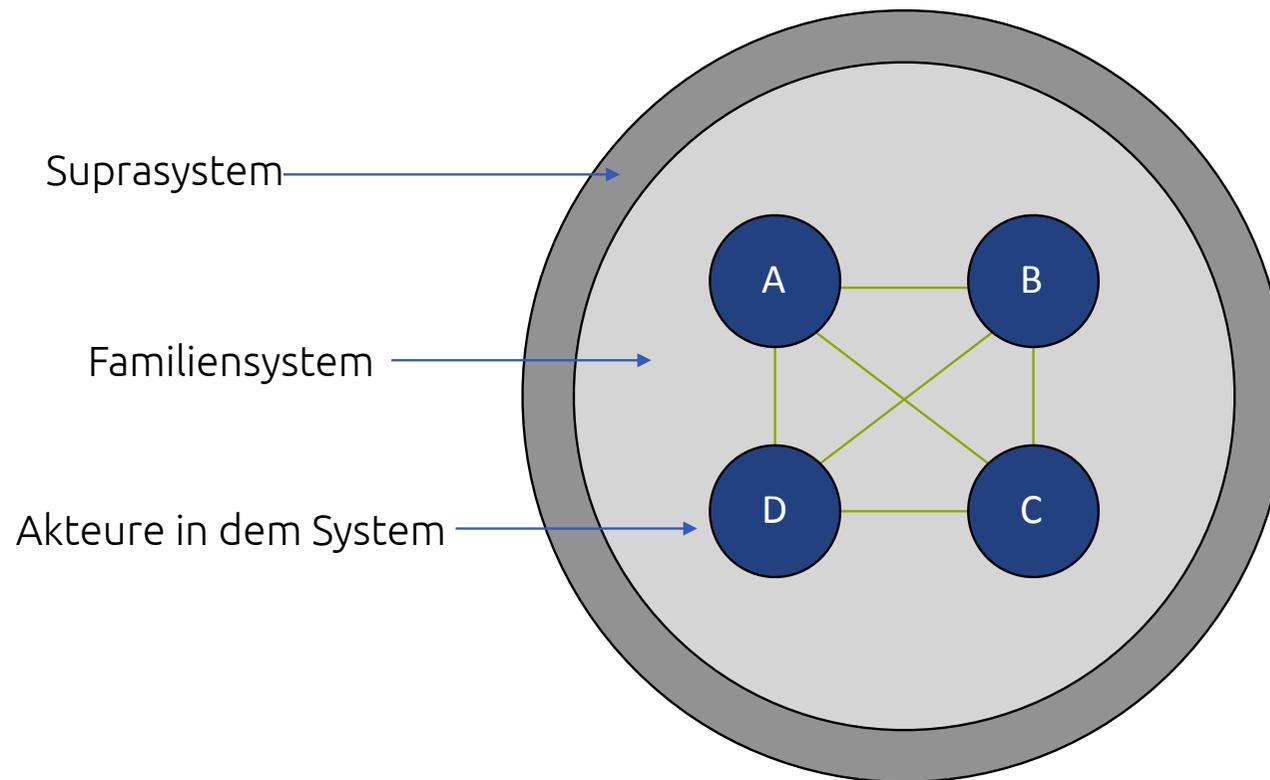
# Beratungskonzepte

- Tiefenpsychologische Beratung
- Verhaltenstherapeutische Beratung
- Humanistische Beratung
- Systemische Beratung



(Schubert et al., 2019)

# Die Familie als System?



(In Anlehnung an Wright & Leahey , 2009)

Was ist Pflegeberatung für Sie?

# Grundsätze der systemischen Beratung

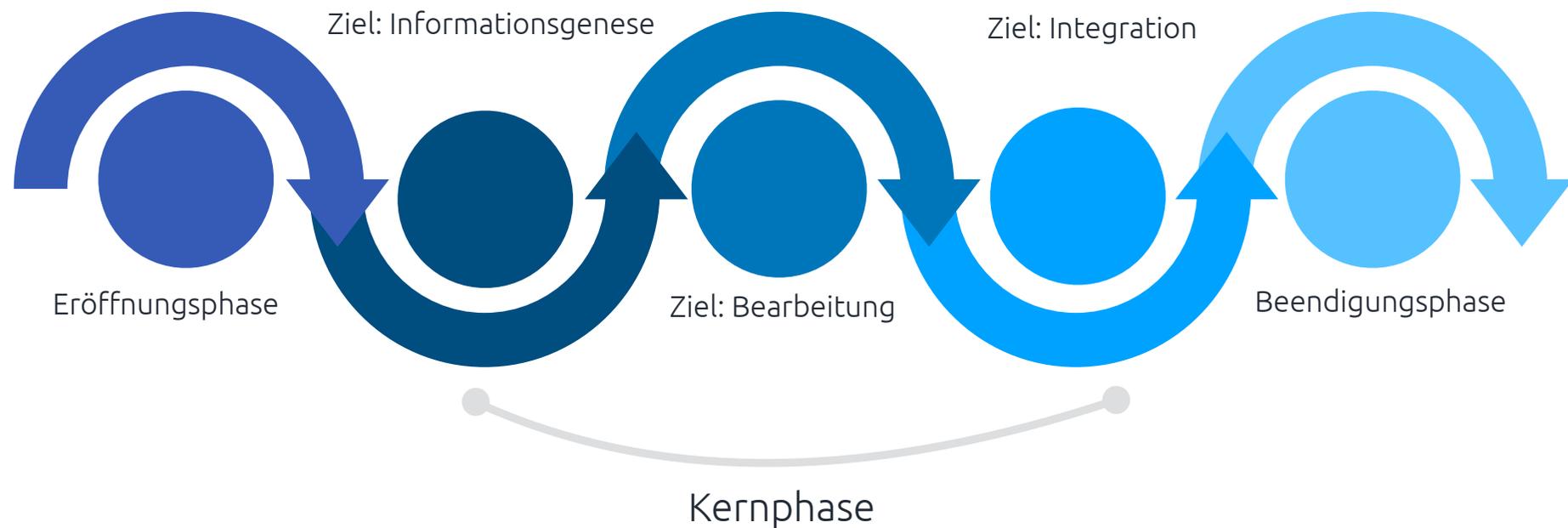
- Mein Gegenüber ist ein System (dies bedingt also eine systemischen Sichtweise).
- Der Beratende ist neutral und allparteilich.
- Mein Gegenüber ist alleiniger Experte für sein System und er leistet die Veränderungsarbeit.
- Es wird ganzheitlich mit Hypothesen gearbeitet.
- Die Lösung steht beim ressourcenorientierten Vorgehen im Mittelpunkt.

(Kutz, 2020)

# 3 zentrale Orientierungen für die Praxis

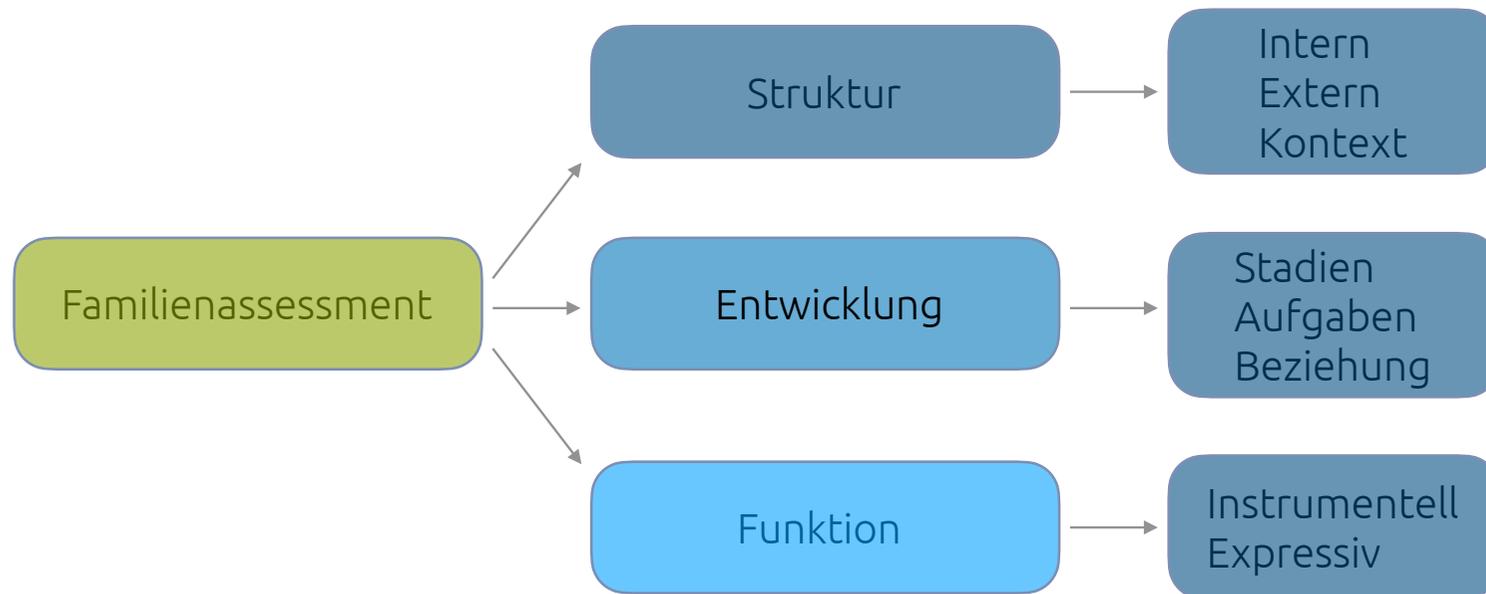
- Phasenmodell systemischer Beratung
- Genogram
- Ökogram

# Gesprächsorganisation und -phasen



(Widulle, 2013)

# Rückschau: CFIM



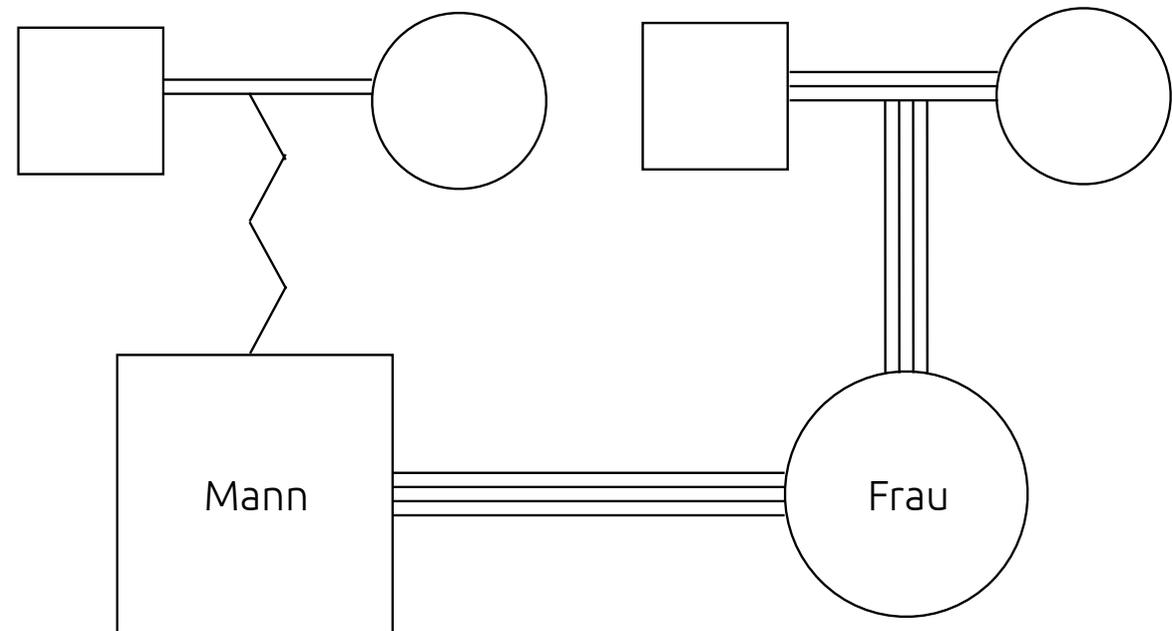
(Wright & Leahey , 2009)

# Tools zur Bearbeitung: Genogram

Darstellungsform  
verwandtschaftlicher Zusammenhänge

## Legende

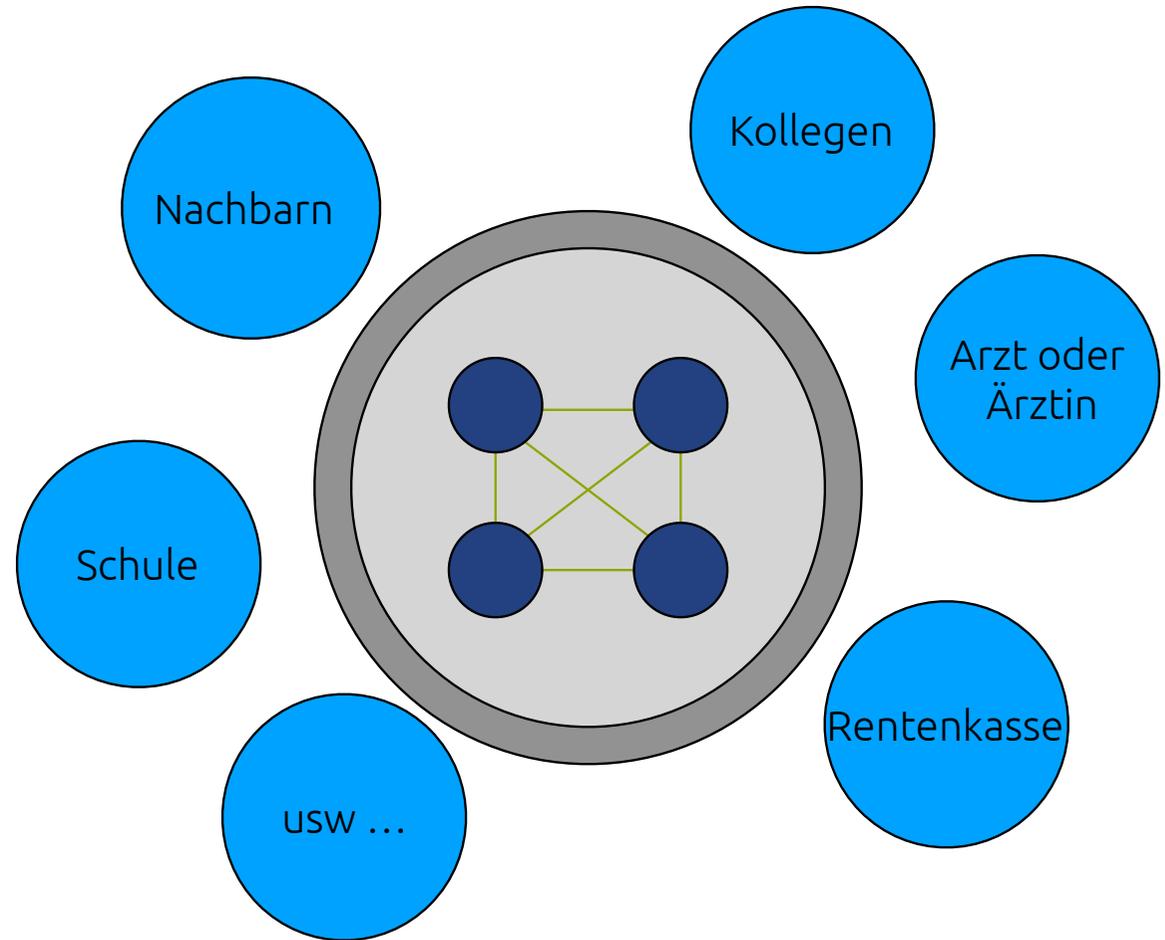
	enge Beziehung
	mäßige Beziehung
	lose Beziehung
	sehr lose Beziehung
	negative Beziehung

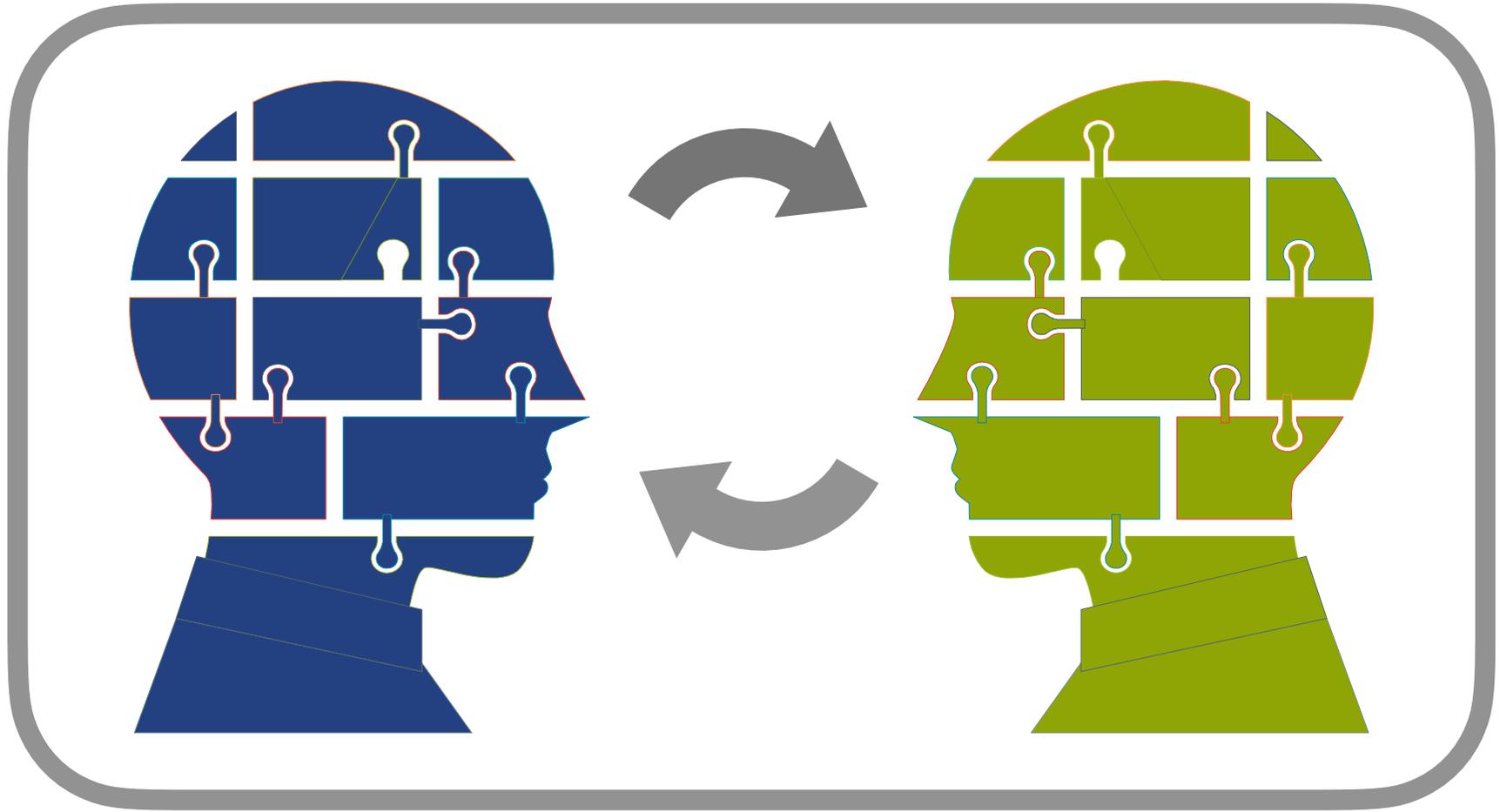


( nach Wright & Leahey , 2009)

# Tools zur Bearbeitung: Ökogram

Darstellungsform  
der beeinflussenden Umweltfaktoren





# Konklusion

- Systemische Beratung als Zugang zu Akteuren und den sie umgebenden Systemen ist ein effektiver Weg, um Patienten (und deren Systemen) in Krisensituationen zu helfen autonom Lösungen zu finden.
- Systemische Beratung ist ein komplexes Geschehen, das in der Praxis entsprechend Zeit braucht.
- Die Perspektiven dieser Beratungsschule helfen einen ganzheitlichen Blick zu bekommen und mehr als nur das Problem zu sehen.
- Es gibt ein Set an Methoden und Strukturen, die man ausprobieren und evaluieren kann.

# Passt die systemische Beratung zu meiner Arbeit?

- Bitte denken Sie dran: es geht um (theoretisch) ideales Vorgehen!
- Reflexionsfragen bzgl. der eigenen Beratungspraxis helfen bei der Entwicklung eines komplexen Beratungssets:
  - Welches Verständnis habe ich von Beratung in meiner Praxis?
  - Was ist mein Ziel im Gespräch?
  - Wie erreiche ich das kommunikativ?
  - Welche Vorteile hat der Beratungssuchende durch mein Vorgehen?
  - Welche Techniken bzw. Methoden wende ich an?
  - Wie messe ich Erfolg im Gespräch?

# Reflexionsfragen

- Was sind Merkmale Ihres Beratungsverständnisses?
- Welche Ziele verfolgen Sie mit Beratung im Alltag?
- Was kann aus der systemischen Perspektive hilfreich für ihre Beratungspraxis sein und was ist eher nicht umsetzbar?
- Wie üben Sie Kommunikation?



# Vielen Dank!

Gefördert von:

**Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen**



**LANDESVERBÄNDE  
DER PFLEGEKASSEN**



Verband der Privaten  
Krankenversicherung

# Bibliografie

Schubert, F. C., Rohr, D., Zwicker-Pelzer, Renate (2019) Beratung. Grundlagen - Konzepte - Anwendungsfelder. Wiesbaden: Springer.

Kutz, A. (2020) Systemische Haltung in Beratung und Coaching. Wie lösungs- und ressourcenorientierte Arbeit gelingt. Wiesbaden: Springer.

Widulle, W. (2013): Gesprächsführung in der sozialen Arbeit. Wiesbaden: VS Verlag.

Wright, M. L., & Leahey, M. (2009) Familienzentrierte Pflege. Assessment und familienbezogene Interventionen. Hans Huber: Bern.