

Save the Date

Online-Fortbildung: „Wenn Situationen herausfordernd werden ...“

Konflikte verstehen – Handlungsmöglichkeiten kennen – sicher reagieren

Liebe Alltagsbegleiter:innen, liebe Anbieter:innen, liebe Mitarbeitende, liebe Interessierte,

in der Begleitung und Unterstützung von Menschen mit Pflegebedarf können Situationen entstehen, die verunsichern, belasten oder an persönliche und professionelle Grenzen führen. Was tun, wenn Konflikte eskalieren oder es zu grenzüberschreitendem oder sogar aggressivem Verhalten kommt? Wie kann ich reagieren, wenn psychische Erkrankungen das Verhalten beeinflussen? Und wie gehe ich mit schwierigen Wohnsituationen oder Selbstverwahrlosung um?

Um diesen und weiteren Fragen nachzugehen, laden wir Sie herzlich zu unserer kostenfreien Online-Fortbildung ein!

Termin: **Dienstag, 17. November 2026,**
um **15:00 bis 18:00 Uhr**
Ort: **Online via Zoom**



Die Veranstaltung möchte Orientierung geben, für unterschiedliche Konfliktursachen sensibilisieren und die Handlungssicherheit im Unterstützungsalltag stärken.

In mehreren thematischen Blöcken geben Expert:innen Einblicke in unterschiedliche herausfordernde Situationen, denen Anbieter:innen und Mitarbeitende von Angeboten zur Unterstützung im Alltag begegnen können.

Besonders im Mittelpunkt stehen Konflikte und herausfordernde Verhaltensweisen im Allgemeinen, Gewalt und Grenzüberschreitungen, psychische Erkrankungen sowie Selbstverwahrlosung und belastende Wohnsituationen. Neben einer fachlichen Einordnung geht es vor allem um konkrete Handlungsmöglichkeiten: Wie können schwierige Situationen frühzeitig erkannt und deeskaliert werden? Wo liegen die Grenzen der eigenen Rolle? Wie können sich Mitarbeitende selbst schützen? Und welche Beratungs- und Unterstützungsangebote können hinzugezogen werden?

Merken Sie sich diesen Termin jetzt schon vor. Eine Einladung mit weiteren Informationen zum Programm und zur Anmeldung erhalten Sie in den kommenden Wochen von uns.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme und Ihr Interesse an der Veranstaltung.

Ihre Regionalbüros Alter, Pflege und Demenz

