



# Gut versorgt zu Hause leben

Übersicht für Beratungs- und  
Unterstützungsangebote  
im Kreis Siegen-Wittgenstein

## Inhalt

Vorwort .....	3
Beratungsangebote im Kreis Siegen-Wittgenstein .....	4
Pflegeberatung .....	4
Beratungseinsatz nach § 37.3 SGB XI .....	4
Senioren-Service-Stellen im Kreis Siegen-Wittgenstein .....	5
Wohnberatung Siegen-Wittgenstein e.V. ....	5
Regionalbüro Alter, Pflege und Demenz Südwestfalen .....	6
Alzheimer Gesellschaft Siegen e.V. ....	6
Demenzlotsen .....	6
Kurberatung .....	7
EUTB - Ergänzende unabhängige Teilhabeberatung .....	7
Beauftragte für Menschen mit Behinderungen .....	7
Betreuungsbehörde des Kreises Siegen- Wittgenstein .....	8
Sozialpsychiatrischer Dienst des Kreises Siegen-Wittgenstein (SPDi) .....	8
Kontaktbüro Pflegeselbsthilfe (KoPS) .....	8
Selbsthilfekontaktstelle/ Selbsthilfegruppen .....	9
Begleitung bei lebensbedrohlichen Erkrankungen .....	9
Pflegekurse .....	9
Hilfreiche Internetseiten .....	10
PfAD.uia – Angebote zur Unterstützung im Alltag .....	10
Nachbarschaftshilfe .....	10
Heimfinder NRW .....	10
Pflegewegweiser NRW .....	11
ANNA – Der digitale Wegweiser für pflegende Angehörige in NRW .....	11
Pflegelotse .....	11
Veranstaltungskalender .....	11
Leistungen der Pflegeversicherung .....	12
Eine Checkliste für die wichtigen ersten Schritte .....	13
Weitere Hilfen .....	16
Notizen .....	17
Wir stellen uns vor .....	18
Impressum .....	19



## Vorwort

In dieser Broschüre finden Sie Beratungsangebote rund um die Themen Alter und Pflege im Kreis Siegen-Wittgenstein. Außerdem finden Sie einige nützliche Internetseiten und Hinweise zu praktischen Hilfsmitteln.

Diese Angebote unterstützen dabei, möglichst lange und gut versorgt Zuhause zu leben. Nutzen Sie diese auch frühzeitig, um sich beraten und informieren zu lassen. Eine gute Aufklärung und das Wissen über Hilfsmöglichkeiten kann im Bedarfsfall für Pflegebedürftige und Angehörige sehr entlastend sein.

Da sich Kontaktdaten manchmal ändern können, finden Sie die aktuelle Version dieser Broschüre auf unserer Homepage oder scannen Sie den QR-Code:

<https://alter-pflege-demenz-nrw.de/regionalbueros/regionalbuero-suedwestfalen/>



## Beratungsangebote im Kreis Siegen-Wittgenstein

### Pflegeberatung

Bei (anstehender) Pflegebedürftigkeit können Menschen mit Pflegebedarf, pflegende Angehörige sowie Bezugspersonen eine Pflegeberatung in Anspruch zu nehmen. Die Beratung kann persönlich, telefonisch oder digital erfolgen; sie ist in der Regel kostenfrei und vertraulich.

#### Wer?

- Für gesetzlich Versicherte: Die zuständige Pflegekasse des Menschen mit Pflegebedarf
- Für privat Versicherte: Compass private Pflegeberatung GmbH 0800/ 101 88 00
- Pflegeberatung des Kreis Siegen-Wittgenstein 0271/ 333 -2722, -2723, -2728, -2729
- Pflegeberatungsangebote finden Sie auch in der Datenbank des Pflegewegweisers NRW unter [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)
- Selbstständige Pflegeberatung; Angebote finden Sie unter [www.pflege-lotse.de](http://www.pflege-lotse.de)

#### Was?

Beratung zu:

- Finanzierung von Pflege durch Leistungen der Pflegeversicherung (gem. SGB XI) und Leistungen der Sozialhilfe (SGB XII)
- Unterstützung bei der Organisation von Pflegesituationen und pflegerischer Hilfen
- Hilfen für pflegende Angehörige
- Hilfe bei Vorsorgevollmacht und Patientenverfügung
- Hilfestellung bei Anträgen auf Pflegeleistungen und Vorbereitung auf pflegerische Begutachtungen durch den Medizinischen Dienst
- Vermittlung zu Hilfs- und Entlastungsangeboten, ambulanten Diensten, Tagespflegeeinrichtungen, Kurzzeit- und Verhinderungspflege, stationärer Pflege, etc.
- alternative Wohnformen und Wohnungsanpassungen

### Beratungseinsatz nach § 37.3 SGB XI

Verpflichtende Beratung für Pflegegeldempfänger

#### Wer?

- Pflegedienste
- Wohlfahrtsverbände

- anerkannte Beratungsangebote
- selbstständige Pflegeberater\*innen
- Kontaktdaten finden Sie unter: [www.pflegelotse.de](http://www.pflegelotse.de)

#### Was?

- Qualitätssicherung in der häuslichen Pflege
- Hilfreiche Tipps für die persönliche Pflegesituation sowie zu deren Verbesserung
- Vermittlung zu weiteren Hilfen

### **Senioren-Service-Stellen im Kreis Siegen-Wittgenstein**

Dezentrale Anlaufstelle für alle Fragen rund ums Alter in den Rathäusern der kreisangehörigen Städte und Gemeinden

#### Wer?

Städte oder Gemeinden im Kreis Siegen-Wittgenstein  
Die Ausgestaltung obliegt der jeweiligen Kommune.

#### Was?

- Informationen zur pflegerischen Alltagsbewältigung und Angeboten vor Ort
- Begegnungs-, Freizeit- und Bildungsangebote für Senioren
- Informationen zu Unterstützungsmöglichkeiten in Gesprächsgruppen oder anderen Beratungsstellen

### **Wohnberatung Siegen-Wittgenstein e.V.**

Telefon: 0271/ 234 178 412

E-Mail: [wohnberatung@caritas-suedwestfalen.de](mailto:wohnberatung@caritas-suedwestfalen.de)

Kostenlose aufsuchende Beratung im Kreis Siegen-Wittgenstein oder in der Geschäftsstelle, Termin nach Vereinbarung

#### Was?

Beratung zu:

- barrierefreien/-armen, altersgerechten Anpassungsmöglichkeiten
- Hilfsmittel im Bereich Wohnen
- Informationen zu finanziellen Zuschüssen
- Informationen zu alternativen Wohnformen
- Unterstützung bei der Antragsstellung

## **Regionalbüro Alter, Pflege und Demenz Südwestfalen**

Telefon: 0271/ 234178149

E-Mail: [suedwestfalen@rb-apd.de](mailto:suedwestfalen@rb-apd.de)

Website: [www.alter-pflege-demenz-nrw.de](http://www.alter-pflege-demenz-nrw.de)

Kostenlose telefonische Beratung

### **Was?**

Informationen zu:

- Pflegekursen
- Nachbarschaftshilfekursen
- Beratung zu der Nutzung des Entlastungsbetrags nach §45b SGB XI
- Beratung für Angebote zur Unterstützung im Alltag

## **Alzheimer Gesellschaft Siegen e.V.**

Telefon: 0271/ 8096956

E-Mail: [info@alzheimer-siegen.de](mailto:info@alzheimer-siegen.de)

Website: [www.alzheimer-siegen.de](http://www.alzheimer-siegen.de)

Kostenlose Beratung im Kreis Siegen-Wittgenstein, Termin nach Vereinbarung

### **Was?**

- Kostenlose demenzspezifische Fachberatung
- Selbsthilfegruppen für Betroffene
- Angehörigengruppen
- Freizeitangebote, wie z.B. „Tanz mal wieder“

## **Demenzlotsen**

Netzwerk Dementia Care Management

Individuelle kostenlose Beratung, Koordination und Unterstützung für Menschen mit Demenz und deren An- und Zugehörigen

### **Wer?**

- Alzheimer Gesellschaft Siegen-Wittgenstein e.V.: 0271/ 6734 7239
- Caritasverband in Südwestfalen e.V.: 0271/ 39 121
- Gesundheitsregion Siegerland eG: 0271/ 770 175 80

### **Was?**

- Hilfe bei der Ermittlung des medizinisch, pflegerischen und sozialen Unterstützungsbedarfs
- Erstellung eines individuellen Versorgungsplans mit passgenauen Angeboten
- Verbesserung der Pflege und Versorgung von Menschen mit Demenz

## **Kurberatung**

Kurberatung Aufwind Beratung & Hilfe, Standort Siegen

Telefon: 02723/ 688 91-0; Mobil: 0151/ 172 513 560

E-Mail: [kurberatung@caritas-suedwestfalen.de](mailto:kurberatung@caritas-suedwestfalen.de)

In Trägerschaft: Caritasverband in Südwestfalen

### **Was?**

Informationen und Beratung:

- Beantragung einer Kur
- Klärung der Versorgung des Menschen mit Pflegebedarf
- Finanzierung der Kur
- Auswahl der Klinik
- Nachsorge

## **EUTB - Ergänzende unabhängige Teilhabeberatung**

Telefon: 0271/ 48536900

E-Mail: [info@eutb-swo.de](mailto:info@eutb-swo.de)

Website: [www.teilhabeberatung.de](http://www.teilhabeberatung.de)

Kostenlose Beratung für Menschen mit Behinderungen im Kreis Siegen-Wittgenstein und Olpe

### **Was?**

Beratung zu:

- Teilhabe und Rehabilitation für Menschen mit (drohender) Behinderung und deren Angehörige.
- Information/Beratung zu den Zuständigkeiten der Rehabilitationsträger
- Unterstützung bei Antragsstellungen?

## **Beauftragte für Menschen mit Behinderungen**

### **Wer?**

Kreis Siegen-Wittgenstein, 0271/ 333 1753

sowie in manchen Städten und Gemeinden

### **Was?**

Zuständig für:

- die Belange von Menschen mit Behinderung
- gleichberechtigte Teilhabe ermöglichen
- Benachteiligungen verhindern
- Selbstbestimmte Lebensführung ermöglichen

## **Betreuungsbehörde des Kreises Siegen-Wittgenstein**

Kreis Siegen-Wittgenstein, 0271/ 333 2710

Kostenlose Beratung nach vorheriger Terminvereinbarung

### **Was?**

- berät und unterstützt Betroffene und Angehörige im Betreuungsverfahren
- berät und informiert zu Vorsorgevollmachten und Betreuungsverfügungen und beglaubigt diese
- unterstützt die Betreuungsgerichte im Betreuungsverfahren bei der Feststellung des Sachverhalts und der Auswahl eines geeigneten Betreuers

## **Sozialpsychiatrischer Dienst des Kreises Siegen-Wittgenstein (SPDi)**

Kreis Siegen-Wittgenstein, 0271/ 333 2800

für Menschen mit seelischen Belastungen oder psychischen Krankheiten

### **Was?**

Information zu:

- psychischen Erkrankungen und Hilfen
- Hilfe in Krisensituationen
- Vermittlung von psychosozialen Hilfen
- Beratung und Information über ambulante, teilstationäre und stationäre Behandlungen
- Unterstützung im Umgang mit Behörden

## **Kontaktbüro Pflegeselbsthilfe (KoPS)**

Telefon: 0271/ 67347239

E-Mail: [pflageselbsthilfe@alzheimer-siegen.de](mailto:pflageselbsthilfe@alzheimer-siegen.de)

Website: [www.alzheimer-siegen.de](http://www.alzheimer-siegen.de)

in Trägerschaft der Alzheimer Gesellschaft Siegen-Wittgenstein e.V.

### **Was?**

Information zu:

- Pflegeselbsthilfeangebote für Betroffene und deren Bezugspersonen
- Unterstützung bestehender Selbsthilfegruppen
- Unterstützung bei Neugründung einer Selbsthilfegruppe

## Selbsthilfekontaktstelle/ Selbsthilfegruppen

Diakonie in Südwestfalen

Telefon: 0271/ 5003 131

E-Mail: [selbsthilfe@diakonie-sw.de](mailto:selbsthilfe@diakonie-sw.de)

Website: [www.beratungsdienste-diakonie.de](http://www.beratungsdienste-diakonie.de)

### Was?

- Beratung zu Selbsthilfegruppen
- Übersicht der Selbsthilfegruppen

## Begleitung bei lebensbedrohlichen Erkrankungen

### Wer?

Eine Übersicht über Adressen der Hospiz- und Palliativversorgung finden Sie unter: <https://alpha-nrw.de/adressen/>

Alpha NRW: Ansprechstellen im Land NRW zur Palliativversorgung, Hospizarbeit und Angehörigenbegleitung

### Was?

Die Angebote der Hospizarbeit und Palliativversorgung haben zum Ziel, Menschen in ihrer letzten Lebensphase die bestmögliche Unterstützung zukommen zu lassen und hierbei die individuellen Bedürfnisse soweit als möglich zu berücksichtigen. Menschen sollen in der gewohnten heimischen Umgebung ihre letzte Lebenszeit verbringen können oder sich in der schützenden Umgebung eines Hospizes oder einer stationären Einrichtung aufgehoben fühlen.

## Pflegekurse

Pflegebedürftige sowie deren Bezugspersonen haben Anspruch auf kostenlose Pflegekurse, die auf Wunsch auch in der häuslichen Umgebung der pflegebedürftigen Person durchgeführt werden.

Eine Übersicht zu Pflegekursen finden Sie unter:

- [www.alter-pflege-demenz-nrw.de](http://www.alter-pflege-demenz-nrw.de)
- Datenbank mit Pflegekursanbietern: [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)

## Hilfreiche Internetseiten

### **PfAD.uia – Angebote zur Unterstützung im Alltag**

Angebotsfinder von anerkannten Angeboten zur Unterstützung im Alltag  
Vom Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales NRW,  
[www.pfaduia.nrw.de](http://www.pfaduia.nrw.de)

Die Angebote können helfen, die alltäglichen Anforderungen möglichst selbstständig zu bewältigen, soziale Kontakte aufrecht zu erhalten und tragen zur eigenen Entlastung sowie zur Entlastung pflegender Angehöriger bei.

#### **Was?**

Suche nach:

- Alltagsbegleitung
- Betreuungsgruppen,
- Hauswirtschaftliche Unterstützung
- Angebote für pflegende Angehörige
- Individuelle Hilfen

### **Nachbarschaftshilfe**

Vom Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales NRW,  
[www.nachbarschaftshilfe.nrw](http://www.nachbarschaftshilfe.nrw)

Nachbarschaftshelfer:innen unterstützen Menschen mit Pflegegrad und ermöglichen dadurch die Teilhabe am aktiven Leben. Die Pflegeversicherung gewährt Pflegebedürftigen einen monatlichen Entlastungsbetrag, welcher im Wege der Kostenerstattung für die Leistungen der Nachbarschaftshilfe eingesetzt werden kann.

#### **Was?**

- Informationen zu den Voraussetzungen der Nachbarschaftshilfe in NRW
- Weitere Informationen, Kursangebote und Materialien rund um das Thema Nachbarschaftshilfe

### **Heimfinder NRW**

Vom Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales NRW  
[www.heimfinder.nrw.de](http://www.heimfinder.nrw.de)

#### **Was?**

Suche nach:

- Verfügbaren Kurzzeitpflegeplätzen
- Dauerpflegeplätzen

## **Pflegewegweiser NRW**

Von der Verbraucherzentrale NRW, [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)

### **Was?**

- Pflegedatenbank für Beratungsangebote in NRW, z.B. Pflegeberatung
- Informationen zu Pflegebedürftigkeit
- Unterstützung für pflegende Angehörige
- Datenbank mit Pflegekursanbietern
- Informationen und Datenbank zur Pflegeselbsthilfe
- Kostenloses Pflege-Telefon NRW 0800/40 40 044

## **ANNA – Der digitale Wegweiser für pflegende Angehörige in NRW**

Von der Verbraucherzentrale NRW, <https://www.pflegewegweiser-nrw.de/anna-digitaler-wegweiser-fuer-pflegende-angehoerige>

### **Was?**

Digitaler Wegweiser für pflegende Angehörige in NRW

- Für alle, die Angehörige zu Hause pflegen
- Anlaufstellen und Netzwerke in NRW finden
- Dienstleister und Alltagshilfen
- Checklisten, Materialien und Antragsformulare

## **Pflegelotse**

Vom vdek, [https://www.pflegelotse.de/presentation/pl\\_startseite.aspx](https://www.pflegelotse.de/presentation/pl_startseite.aspx)

### **Was?**

Der Pflegelotse ist ein unabhängiges und kostenloses Informationsportal über:

- Pflegeeinrichtungen (Stationäre Einrichtungen und ambulante Pflegedienste), Betreuungsangebote und Hilfe im Haushalt
- Pflegeberatung und Beratungsbesuche bei Bezug von Pflegegeld
- Hospizlotse
- Arztlotse
- Kliniklotse

## **Veranstaltungskalender**

Einen Veranstaltungskalender des Regionalbüros Alter, Pflege und Demenz Südwestfalen finden Sie unter:

[www.alter-pflege-demenz-nrw.de](http://www.alter-pflege-demenz-nrw.de)

## Leistungen der Pflegeversicherung

Die Pflegeversicherung hat verschiedene Leistungen, die man bei einer Pflegebedürftigkeit in Anspruch nehmen kann. Die Höhe vieler Leistungen steigen mit einem höheren Pflegegrad (PG). Eine Pflegeberatung hilft Ihnen einen Überblick über die Leistungen zu bekommen und für Ihren Bedarf die benötigten Leistungen herauszufinden.

Die Leistungen der Pflegeversicherung können sich verändern. Um die aktuellen Beträge zu erfahren, nutzen Sie die folgende Seite:

<https://alter-pflege-demenz-nrw.de/li/materialie/zur-weitergabe-an-ratsuchende-leistungen-der-pflegeversicherung/>

Dort finden Sie auch Übersetzungen in 17 weiteren Sprachen.

	PG 1	PG 2	PG 3	PG 4	PG 5
<b>Ambulanter Bereich</b>					
<b>Pflegegeld</b> Monatlich	-	347 €	599 €	800 €	990 €
<b>Pflegedienst</b> (Pflegesachleistungen) Monatlich	-	796 €	1.497 €	1.859 €	2.299 €
	-	Bis zu 40% der Pflegesachleistungen können für anerkannte Entlastungsleistungen verwendet werden.			
<b>Kombinationsleistung</b>	-	Wird die Pflegesachleistung nicht ausgeschöpft, besteht der Anspruch auf anteiliges Pflegegeld. Werden z.B. 60% der Sachleistungen verbraucht, können noch 40% der Gelleistung ausgezahlt werden.			
<b>Tagespflege</b> Monatlich	-	721 €	1.357 €	1.658 €	2.08.5 €
<b>Entlastungsbetrag</b>	131 € (im Pflegegrad 1 auch für die Grundpflege einsetzbar)				
<b>Gemeinsamer Jahresbetrag</b> Zur Finanzierung von <b>Verhinderungspflege</b> und <b>Kurzzeitpflege</b>	-	Bis zu 3.539 € je Kalenderjahr für höchstens 8 Wochen (Ausnahme: Stundenweise Inanspruchnahme der Verhinderungspflege)			
<b>Pflegehilfsmittel und Umbaumaßnahmen</b>	Technische Hilfsmittel: vorrangig leihweise Verbrauchsmittel: 42 € pro Monat Wohnumfeldverbesserung: bis zu 4.180 €				

	PG 1	PG 2	PG 3	PG 4	PG 5
<b>Soziale Sicherung</b> der Pflegeperson	-	Beiträge zur gesetzlichen Renten- und Arbeitslosenversicherung werden geleistet, wenn die Pflegeperson: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mind. 10 Std. wöchentlich, mind. 2 Tage/Woche pflegt.</li> <li>• Nicht mehr als 30 Std./Woche erwerbstätig ist.</li> <li>• Noch keine Vollzeitrente bezieht.</li> </ul> Pflegepersonen (auch Rentner:innen und Berufstätige), die mind. 10 Std/Woche pflegen, sind beitragsfrei unfallversichert			
<b>Pflegeunterstützungsgeld</b> jährlich	Lohnersatzleistungen für Beschäftigte in Höhe von 90% des Nettolohns für max. 10 Arbeitstage je Pflegebedürftigen und Kalenderjahr (für die Organisation einer akut auftretenden Pflegesituation)				
<b>Stationärer Bereich /amb. Wohngruppen</b>					
<b>Stationäre Pflege</b>	131 €	805 €	1.319 €	1.855 €	2.096 €
<b>Leistungen in amb. Wohngruppen</b> Monatlich	244 €				
<b>Allgemein</b>					
<b>Pflegeberatung und Pflegekurse</b>	Ja				

*Leistungen der Pflegeversicherung, Stand 01.07.2025*

## Eine Checkliste für die wichtigen ersten Schritte

Die folgende Checkliste hilft Ihnen und Ihren Angehörigen, die ersten Schritte bei einer festgestellten Pflegebedürftigkeit strukturiert und übersichtlich anzugehen. Sie fasst die wichtigsten Handlungen zusammen, erläutert, wer Ansprechpartner ist und in welcher Reihenfolge Sie vorgehen sollten. Die Checkliste wurde vom Pflegewegweiser NRW, einem Pflege-Portal der Verbraucherzentrale NRW, veröffentlicht.

Eine Checkliste für die wichtigen ersten Schritte

Was ist zu tun?	Wer hilft?
<p><b>Sofort zu erledigen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pflegegrad beantragen, um Leistungen der Pflegeversicherung zu erhalten                     <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Zuhause:</b> Vorbereitung Gutachter-Besuch (Pflegeprotokoll, Hilfsmittel) → Hausärztin / Hausarzt, ggf. Fachärztin / Facharzt kontaktieren</li> <li><b>Im Krankenhaus:</b> ggf. Eilantrag stellen → Entlassung und Anschlussversorgung planen und vorbereiten → ggf. Hilfsmittel beantragen → ggf. Pflegetrainings nutzen → Hausärztin / Hausarzt, ggf. Fachärztin / Facharzt kontaktieren</li> </ul> </li> <li>■ Bei <b>Berufstätigkeit</b> der Pflegeperson:                     <ul style="list-style-type: none"> <li>Kurzfristige Freistellung von der Arbeit beantragen (bis 10 Tage) →</li> <li>Pflegeunterstützungsgeld beantragen mit ärztlichem Attest →</li> </ul> </li> <li>■ <b>Termin bei der örtlichen Pflegeberatung vereinbaren!</b> →</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Telefon:</p> <p>Ansprechpartner:in:</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Pflegekasse, örtliche Pflegeberatung</li> <li>→ Krankenhaus-Sozialdienst</li> <li>→ Krankenhaus-Sozialdienst</li> <li>→ Krankenhaus-Sozialdienst</li> <li>→ „Familiale Pflege“ der Klinik</li> <li>→ Arbeitgeber</li> <li>→ Pflegekasse des Pflegebedürftigen</li> <li>→ <b>örtliche Pflegeberatung finden</b> <a href="http://www.pflegewegweiser-nrw.de">www.pflegewegweiser-nrw.de</a> <b>kostenfrei 0800 – 40 40 044</b></li> </ul>
<p><b>Die Pflege zuhause organisieren</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Vorsorgevollmacht und Patientenverfügung prüfen oder erstellen →</li> <li>■ Organisation der häuslichen Pflege mit unterstützenden Diensten (Pflegedienst, Betreuungsdienst, Alltagshelfer, Essen auf Räder, Haushaltshilfe, Nachbarschaftshilfe) →</li> <li>■ Eventuell Anstellung/Vermittlung einer ausländischen Haushalts- und Betreuungskraft →</li> <li>■ Bedarf eines Hausnotrufsystems prüfen →</li> <li>■ Pflegepersonen:                     <ul style="list-style-type: none"> <li>Zum örtlichen Pflegekurs anmelden →</li> <li>Bei Berufstätigkeit evtl. Pflegezeit/Familienpflegezeit beantragen →</li> </ul> </li> <li>■ Maßnahmen zur Wohnungsanpassung prüfen (Türverbreiterung, Bad-Umbau, Rampe, Treppenlift) →</li> <li>■ Schwerbehindertenausweis beantragen →</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ örtliche Betreuungsstelle</li> <li>→ örtliche Pflegeberatung</li> <li>→ <b>Rechtsberatung über</b> <a href="http://www.pflegewegweiser-nrw.de">www.pflegewegweiser-nrw.de</a> <b>kostenfrei 0211 – 3809 400</b></li> <li>→ Wohlfahrtsverbände</li> <li>→ Pflegekasse, örtl. Pflegeberatung</li> <li>→ Arbeitgeber</li> <li>→ Lokale Wohnberatungsstelle finden auf <a href="http://www.pflegewegweiser-nrw.de">www.pflegewegweiser-nrw.de</a></li> <li>→ Versorgungsamt oder Sozialamt der Stadt/des Kreises</li> </ul>

Was ist zu tun?	Wer hilft?		
<p><b>Weitere Hilfen nutzen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Entlastung bei der Pflege zuhause in Anspruch nehmen (durch Tagespflege, Verhinderungspflege, Kurzzeitpflege) →</li> <li>ggf. „Hilfe zur Pflege“ beantragen (wenn kein Pflegegrad vorhanden oder das Geld für die Pflege nicht ausreicht) →</li> </ul>	<p>Pflegekasse, örtliche Pflegeberatung</p> <p>örtliches Sozialamt</p>		
<p><b>Nicht vergessen!</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Als Pflegeperson: <b>Kümmern Sie sich auch um sich selbst!</b> Finden Sie Gleichgesinnte über die Pflege-Selbsthilfe. Nutzen Sie Leistungen der Pflegeversicherung (Verhinderungspflege, Kur, Reha) für persönliche Auszeiten. →</li> </ul>	<p>örtliche Pflegeberatung, <a href="http://www.pflegewegweiser-nrw.de/pflege-selbsthilfe-uebersicht">www.pflegewegweiser-nrw.de/pflege-selbsthilfe-uebersicht</a></p>		
<p>Ausführliche Checkliste unter <a href="http://www.pflegewegweiser-nrw.de/downloads">www.pflegewegweiser-nrw.de/downloads</a></p>  <p>Der <b>Pflegewegweiser NRW</b> lotst Ratsuchende in das Pflege-Beratungs- und Versorgungsnetz in NRW. Auf der Homepage finden Sie wichtige Informationen zum Thema Pflege. An der kostenlosen Hotline beantworten wir Fragen zu Ihrer persönlichen Pflegesituation und finden das richtige Beratungsangebot für Sie.</p> <p><b><a href="http://www.pflegewegweiser-nrw.de">www.pflegewegweiser-nrw.de</a></b></p> <table border="0"> <tr> <td data-bbox="268 1377 790 1512"> <p><b>Kostenlose Hotline</b> <b>0800 – 40 40 044</b> Mo, Di, Mi und Fr 9-13 Uhr, Do 13-17 Uhr Anrufbeantworter aktiv</p> </td> <td data-bbox="805 1377 1380 1512"> <p><b>Beratungstelefon zu „ausländischen Betreuungskräften“</b> <b>0211 – 3809 400</b> Mi 10.00-12.00 Uhr und 14.00-16.30 Uhr Anrufbeantworter aktiv</p> </td> </tr> </table>		<p><b>Kostenlose Hotline</b> <b>0800 – 40 40 044</b> Mo, Di, Mi und Fr 9-13 Uhr, Do 13-17 Uhr Anrufbeantworter aktiv</p>	<p><b>Beratungstelefon zu „ausländischen Betreuungskräften“</b> <b>0211 – 3809 400</b> Mi 10.00-12.00 Uhr und 14.00-16.30 Uhr Anrufbeantworter aktiv</p>
<p><b>Kostenlose Hotline</b> <b>0800 – 40 40 044</b> Mo, Di, Mi und Fr 9-13 Uhr, Do 13-17 Uhr Anrufbeantworter aktiv</p>	<p><b>Beratungstelefon zu „ausländischen Betreuungskräften“</b> <b>0211 – 3809 400</b> Mi 10.00-12.00 Uhr und 14.00-16.30 Uhr Anrufbeantworter aktiv</p>		

Praxisstempel:

Eine Kooperation von:



Hausärztinnen- und  
Hausärzterverband  
Nordrhein e.V.



PFLEGE  
WEGWEISER  
NRW

Im Auftrag der



**Verbraucherzentrale**  
Nordrhein-Westfalen

Gefördert von:

Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



LANDESV ERBÄNDE  
DER PFLEGEKASSEN



PKV  
Verband der Privaten  
Krankenversicherung

## Weitere Hilfen

### Broschüren der Regionalbüros Alter, Pflege und Demenz

Die Regionalbüros Alter, Pflege und Demenz in NRW bieten verschiedene Broschüren an. Sie finden die Broschüren alle unter [www.alter-pflege-demenz-nrw.de](http://www.alter-pflege-demenz-nrw.de) in der Mediathek. Falls Sie die Broschüre lieber ausgedruckt in der Hand halten möchten, rufen Sie gerne bei uns an.



### Notfallkarte

Die Notfallkarte ist für pflegende Angehörige, die sich um einen Menschen mit Hilfebedarf kümmern.

Diese kann ins Portemonnaie gelegt werden. Im Notfall (z.B. einem Unfall der Pflegeperson) kann eine Kontaktperson informiert werden, die sich um den Menschen mit Hilfebedarf kümmert.

Regionalbüro Alter, Pflege und Demenz  
 info@alter-pflege-demenz-nrw.de  
 (0)30 / 221 82 98-0  
[alter-pflege-demenz-nrw.de](http://alter-pflege-demenz-nrw.de)

Kontaktbüro Pflegeselbsthilfe NRW  
 koordinierung@pflegeselbsthilfe.de  
 (0)30 / 221 82 98-26  
[pflegeselbsthilfe.de](http://pflegeselbsthilfe.de)

KONTAKTPERSON:	<input type="text"/>
TELEFONNUMMER:	<input type="text"/>



**Notfallkarte**  
 für Pflegende  
 Angehörige

### Notfalldose

Die Notfalldose erhalten Sie an verschiedenen Stellen, z. B. bei Apotheken.

Eine Notfalldose ist ein Behälter, der lebenswichtige Informationen über eine Person enthält, beispielsweise Medikamente, Allergien, Vorerkrankungen, Notfallkontakte und Informationen zu Haustieren. Sie wird in der Kuhlschrantkur aufbewahrt und dient dazu, Rettungskräften im Ernstfall schnell entscheidende Daten zu liefern.





## Wir stellen uns vor

Das Regionalbüro Alter Pflege und Demenz Südwestfalen mit Sitz in Siegen-Eiserfeld ist zuständig für die Regionen: Hochsauerlandkreis, Kreis Olpe und den Kreis Siegen-Wittgenstein. Wir sind ein Teil der Regionalbüros Alter, Pflege und Demenz – eine gemeinsame Initiative zur Strukturentwicklung der Landesregierung und der Träger der Pflegeversicherung NRW.

Wir entwickeln die Versorgungsstrukturen in Nordrhein-Westfalen rund um die Themen Alter, Pflege und Demenz weiter. Dies tun wir durch Information, Beratung, Vernetzung und Qualifizierung.

Die Interessen und Bedürfnisse der Menschen mit Pflegebedarf und ihrer pflegenden Angehörigen stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Sie sollen zukünftig gut vernetzte, transparente und bedarfsgerechte Strukturen vorfinden, die ihnen helfen, möglichst lange selbstbestimmt zu leben.

Dazu arbeiten wir mit vielen haupt- und ehrenamtlich Menschen zusammen, die sich engagiert für eine gute Gesundheitsversorgung einsetzen.



## Impressum

### **Herausgeber**

Regionalbüros Alter, Pflege und Demenz NRW  
Das Regionalbüro Südwestfalen- Eine gemeinsame  
Initiative zur Strukturentwicklung der Landesregie-  
rung und der Träger der Pflegeversicherung NRW

Tel.: 0271/ 234 178 149

E-Mail: [suedwestfalen@rb-apd.de](mailto:suedwestfalen@rb-apd.de)

In Trägerschaft des Caritasverbandes in  
Südwestfalen e.V.

### **© 2026, 2. überarbeitete Auflage**

Verantwortlich für die Inhalte: Regionalbüros Alter,  
Pflege und Demenz NRW Das Regionalbüro Südwest-  
falen

Weitere Informationen zu Ansprechpartner:innen fin-  
den Sie unter:

<https://alter-pflege-demenz-nrw.de/regionalbueros/regionalbuero-suedwestfalen/>



**Caritasverband  
in Südwestfalen**

Website:

[www.alter-pflege-demenz-nrw.de](http://www.alter-pflege-demenz-nrw.de)

Instagram:

[@alterpflagedemenz](https://www.instagram.com/alterpflagedemenz)

Youtube:

[www.youtube.com/@alterpflagedemenznrw](https://www.youtube.com/@alterpflagedemenznrw)

## Informieren Sie sich weiter

Mehr Informationen zur gemeinsamen Initiative sowie den Kontakt zu den jeweiligen Regionalbüros Alter, Pflege und Demenz und zur Fach- und Koordinierungsstelle finden Sie unter:

[www.alter-pflege-demenz-nrw.de](http://www.alter-pflege-demenz-nrw.de)



Gefördert von:

Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



LANDESVERBÄNDE  
DER PFLEGEKASSEN

