

DIGITALPAKT ALTER

Beratungsangebot der Verbraucherzentralen

7. Juli 2022

ÜBER DIE VERBRAUCHERZENTRALEN

In allen Bundesländern gibt es Verbraucherzentralen mit einem umfangreichen Angebot. Verbraucher:innen erhalten aktuelle, verlässliche Informationen und unabhängige Beratung.

Die Verbraucherzentralen sind unabhängige, überwiegend öffentlich finanzierte, gemeinnützige Organisationen mit rund 200 Beratungsstellen deutschlandweit. Ziel ihrer Arbeit ist es, Verbraucher:innen in Fragen des privaten Konsums zu informieren, zu beraten und zu unterstützen.

Die Arbeit der Verbraucherzentralen wird gefördert durch öffentliche Mittel der Länder, durch die Kommunen und Landkreise an den Beratungsstandorten sowie durch Projektmittel des Bundes. Verbraucherzentralen erzielen auch Eigeneinnahmen aus den Beratungsleistungen und dem Verkauf von Ratgebern.

Eine **Übersicht der Beratungsstellen** gibt es auf einer interaktiven Karte unter: <https://www.verbraucherzentrale.de/beratung>

ANGEBOTE MIT DIGITALEM SCHWERPUNKT

Von **Apps, Datenschutz und Fakeshops bis zu Phishing** – viele Informationen online: <https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt>

Musterbriefe zum Thema Digitale Welt finden Sie hier: <https://www.verbraucherzentrale.de/musterbriefe/digitale-welt>

Sicher im Internet - Handy, Tablet und PC schützen: <https://www.verbraucherzentrale.de/sicher-im-internet-handy-tablet-und-pc-schuetzen-69691>

Medienglossar: Die wichtigsten Begriffe zu Fernsehen, Computer und Co.: <https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/fernsehen/medienglossar-die-wichtigsten-begriffe-zu-fernsehen-computer-und-co-15558>

Selbstlernen: Smart Surfer – Fit im digitalen Alltag: <https://www.verbraucherzentrale-rlp.de/smart-surfer-fit-im-digitalen-alltag-52275>

ARBEIT DER VERBRAUCHERZENTRALEN

- ❖ Beratung in den Verbraucherzentralen
Die Verbraucherzentralen bieten Beratung und Informationen zu Fragen des Verbraucherschutzes. Sie helfen bei Rechtsproblemen, verfolgen Rechtsverstöße durch Abmahnungen und Klagen und vertreten die Interessen der Verbraucher:innen auf Landesebene. Die Medien und die Öffentlichkeit erhalten Informationen über wichtige Verbrauchertemen.
- ❖ Bildungsangebote
Die Verbraucherzentralen arbeiten mit Schulen und Einrichtungen der Jugend- und Erwachsenenbildung zusammen. Zu verschiedenen Themen gibt es Materialien, Aktionen und Informationen.
- ❖ Politik
Die Verbraucherzentralen und der vzbv vertreten die Interessen der Verbraucher:innen in Deutschland gegenüber Politik, Wirtschaft und Behörden.
- ❖ Marktbeobachtung
Im Rahmen der Marktbeobachtung werden Fälle, die Verbraucher:innen melden, analysiert, um frühzeitig strukturelle Probleme zu erkennen.

BERATUNGSANGEBOTE

Die Verbraucherzentralen beraten zu rechtlichen und wirtschaftlichen Themen des privaten Haushalts. Sie informieren beispielsweise zu

- ❖ Kauf- und Dienstleistungsverträgen
- ❖ Zur Berechtigung von Telekommunikations- und Energieabrechnungen,
- ❖ Versicherungen
- ❖ Altersvorsorge

in Beratungsstellen vor Ort, telefonisch oder online bzw. per E-Mail-Beratung.

Über die jeweiligen Internetseiten der einzelnen Verbraucherzentralen erhalten Interessierte einen Überblick über das Angebot in ihrem Bundesland.

THEMEN

Je nach Bundesland weichen die Themen voneinander ab. Über die jeweiligen Internetseiten der einzelnen Verbraucherzentralen erhalten Interessierte einen Überblick über das Angebot in ihrem Bundesland.

- ❖ Kreditrecht, Schuldner- und Insolvenzverfahren
- ❖ Banken und Geldanlage
- ❖ Versicherungen
- ❖ Patientenrechten und Gesundheitsdienstleistungen
- ❖ Reiserecht
- ❖ Baufinanzierung
- ❖ Energie

- Ernährung
- Haushalt, Freizeit, Telekommunikation

INFORMATIONEN ZU DEN AKTIVITÄTEN UND ANGEBOTEN DER VERBRAUCHERZENTRALEN

- Allgemein: <https://www.verbraucherzentrale.de/>
- Urteile: <https://www.verbraucherzentrale.de/urteilsdatenbank>
- Bildungsangebote: <https://www.verbraucherzentrale.de/bildung>
- Politische Forderungen und Positionen: <https://www.verbraucherzentrale.de/politik>
- Warnungen, Aufrufe und Beschwerden: <https://www.verbraucherzentrale.de/marktbeobachtung>

Kontakt

*Verbraucherzentrale
Bundesverband e.V.*

*Team
Vorstand*

*Rudi-Dutschke-Straße 17
10969 Berlin*

*Der Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.
ist im Deutschen Lobbyregister registriert.
Sie erreichen den entsprechenden Eintrag hier.*