

Brücken bauen statt Barrieren schaffen

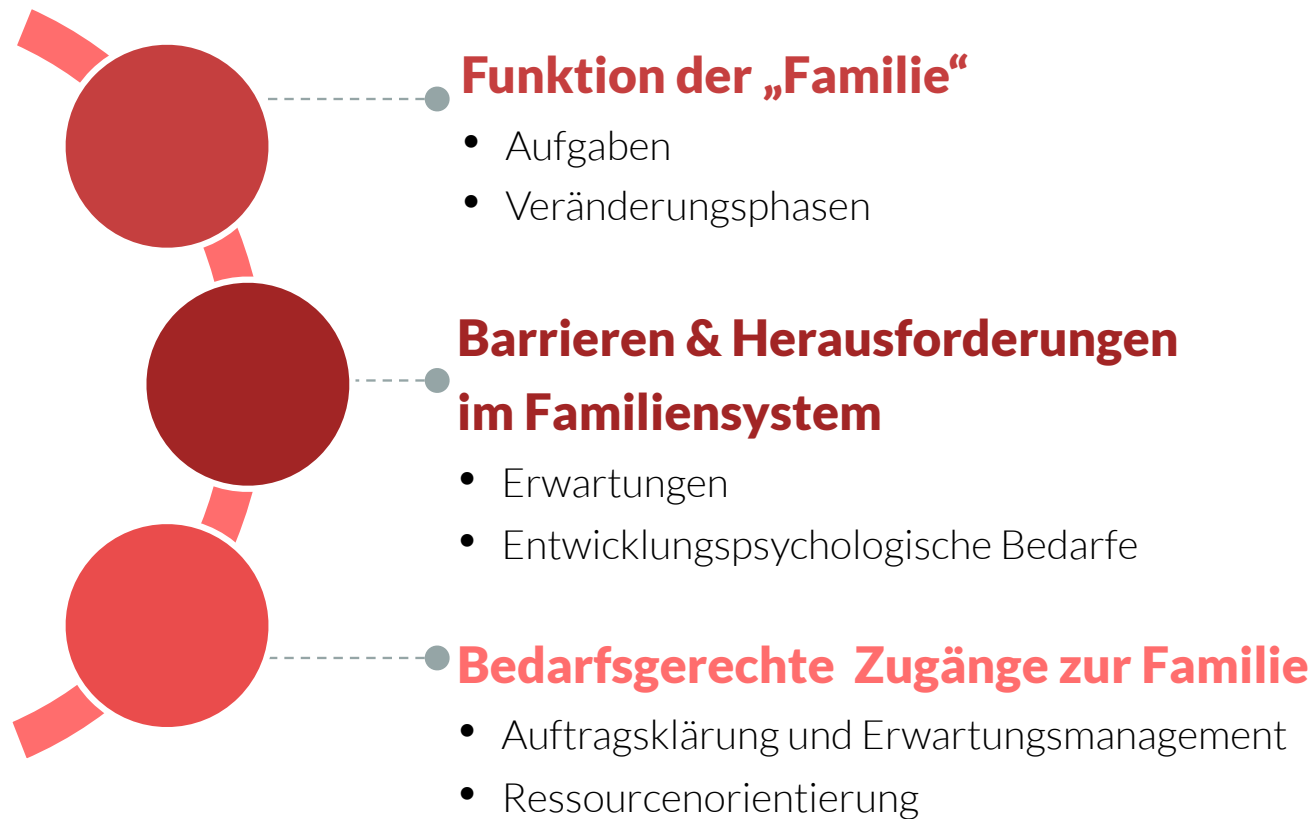


Wie gelingende Kommunikation die Pflegeberatung im
System Familie stärkt

Tag der Pflegeberatung NRW

Prof. Dr. André Posenau / andre.posenau@hs-bochum.de

Überblick

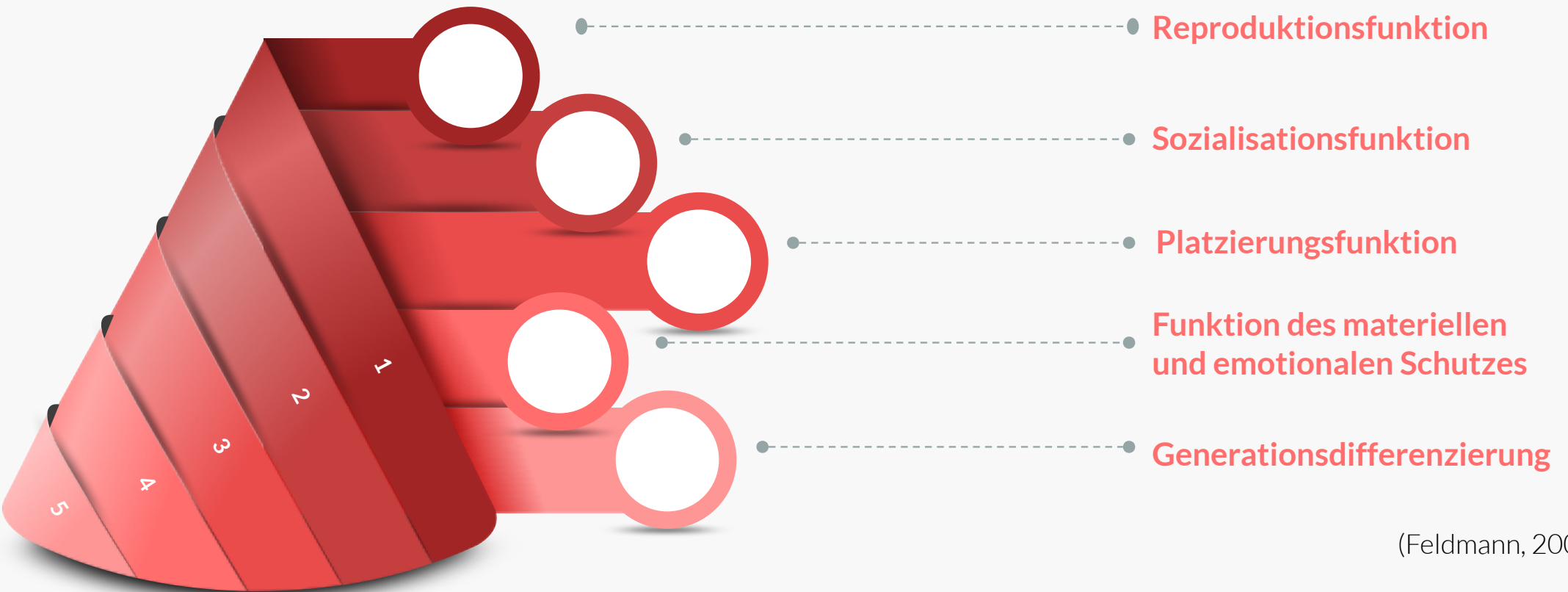


Aufgaben

Was macht Familie eigentlich?

Nach Stack ist eine Familie ein grundlegendes, dauerhaftes Netzwerk von Verwandten und nicht verwandten Menschen, die interagieren und das Überleben der Kinder anstreben.

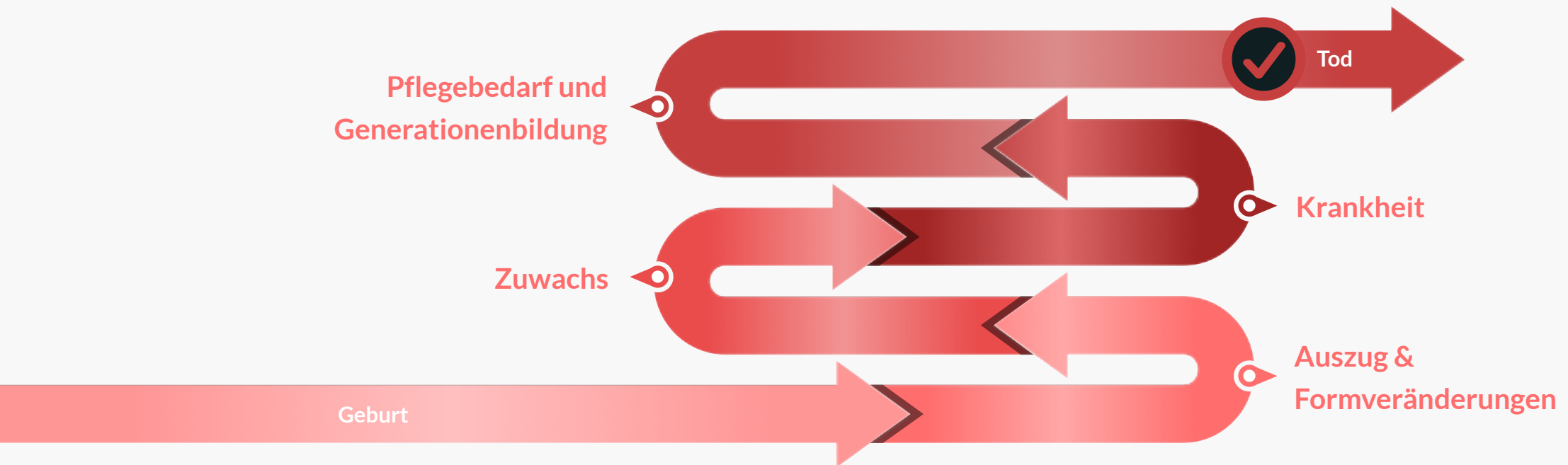
(Stack, 1974)



(Feldmann, 2008)

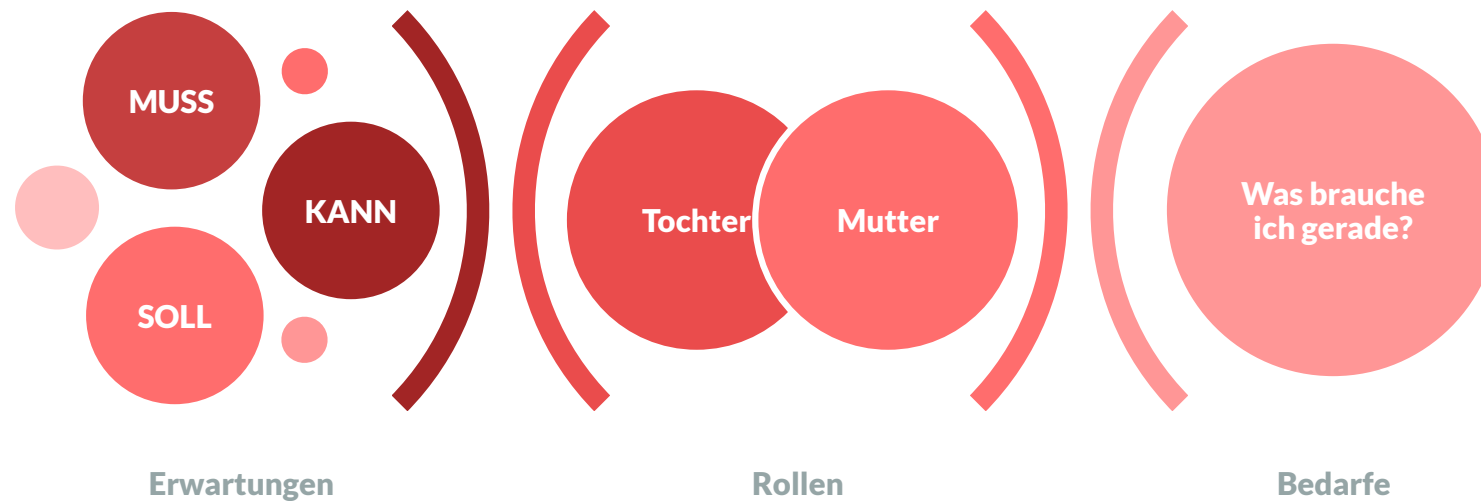
Veränderungsphasen im Rahmen des Systems

Wann kommt Bewegung rein?



Barrieren & Herausforderungen im Familiensystem

Was macht es so komplex?



Sozialisationserfahrungen stabilisieren das Familiensystem, macht es aber zugleich für Außenstehende schwer zugänglich – denn fest verankerte Rollen, Erwartungen und entwicklungspsychologische Bedürfnisse wirken oft wie unsichtbare Barrieren gegen Veränderung.

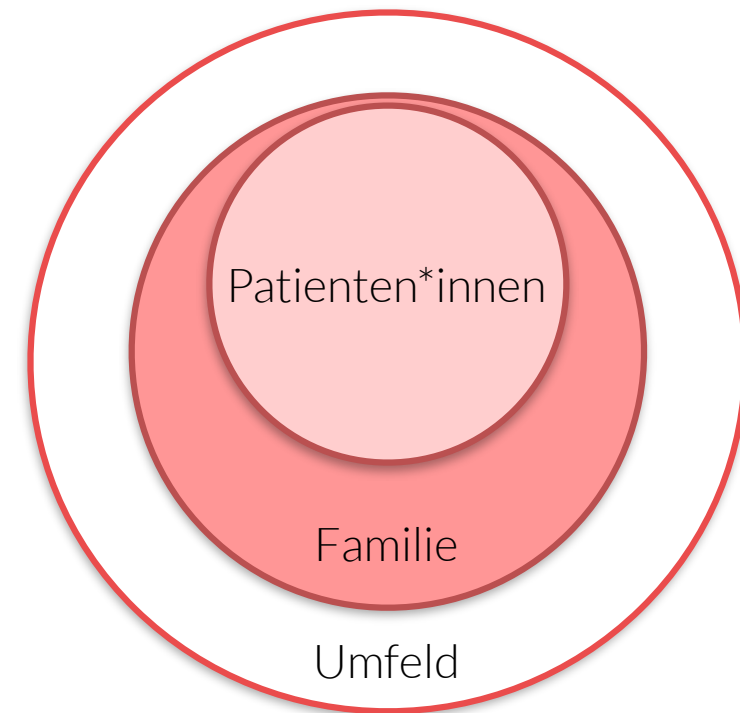
Und jetzt?

Wie kann ich das System Familie kommunikativ erfassen?

Um wen geht es eigentlich?

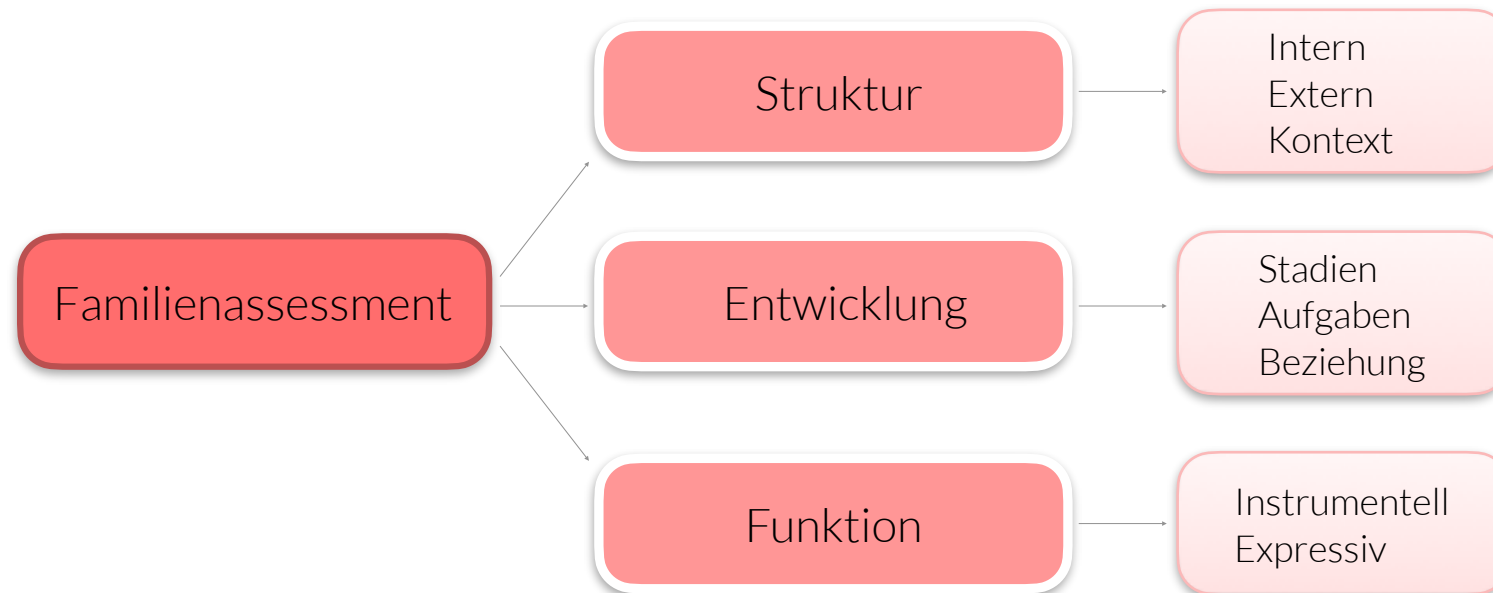
Das **Calgary Family Assessment Model (CFAM)** ist ein international etabliertes Rahmenmodell, das in der familienzentrierten Pflege eingesetzt wird. Es wurde von **Lorraine M. Wright** und **Maureen Leahey** entwickelt.

- Eine Krankheit betrifft immer die gesamte Familie, nicht nur die erkrankte Person.
- Die Familie wiederum beeinflusst maßgeblich den Gesundheitszustand und das Wohlbefinden des Erkrankten.
- Nicht die Krankheit soll im Mittelpunkt stehen, sondern die Familie als Ganzes in ihrem Umgang mit den Veränderungen.
- Der „Familienkreis“ wird von den Betroffenen selbst definiert – wer dazugehört, bestimmen sie.
- Bedürfnisse werden primär innerhalb der Familie ausgehandelt und befriedigt.
- Ziel ist es, die Selbsthilfefähigkeit der Familie zu erhalten.



Wie kann ich das System Familie kommunikativ erfassen?

Wer ist eigentlich beteiligt



(Wright & Leahey , 2009)

Systemische Prozesse / Auftragsklärung

Worum geht es der Ratsuchenden Person

*Es geht um das Herausarbeiten der **expliziten und impliziten Aufträge** und **Erwartungen** des Klientensystems!*

- Explizite Ziele sind die offensichtlich genannten Ziele.
- Implizite Ziele werden nicht offensichtlich genannt.

Auftragsklärung hilft Erfolgsfaktoren zu definieren (haben wir unser Ziel erreicht?).
Ausgangspunkt für die Bearbeitung und Rückbezug für systematische Schleifenprozesse.

(Kutz, 2020)

Q&A

Literatur

Schubert, F. C., Rohr, D., Zwicker-Pelzer, Renate (2019) Beratung. Grundlagen - Konzepte Anwendungsfelder. Wiesbaden: Springer.

Kutz, A. (2020) Systemische Haltung in Beratung und Coaching. Wie lösungs- und ressourcenorientierte Arbeit gelingt. Wiesbaden: Springer.

Wright, M. L., & Leahey, M. (2009) Familienzentrierte Pflege. Assessment und familienbezogene Interventionen. Hans Huber: Bern.