

Sicher durchs Internet – wichtige Hinweise!



1. Nicht alles glauben, was im Internet steht

So erkennen Sie verlässliche Seiten:

- ✓ Klare Sprache ohne Rechtschreibfehler
- ✓ Autor oder Quelle wird genannt
- ✓ Kein Druck zur Dateneingabe oder Anmeldung
- ✓ Am besten: Inhalte von Behörden, Krankenkassen, Verbraucherschutz oder bekannten Medien



2. Google, Bing, ChatGPT und verschiedene Plattformen und Systeme nutzen Künstliche Intelligenz (KI / AI), um Fragen schnell zu beantworten oder andere Leistungen zu erbringen.

Aber seien Sie sich bewusst:

- ✓ KI kann sich irren oder Dinge „erfinden“
- ✓ Immer auf Quellen achten. Je nach persönlichem Stellenwert Ihrer Anfrage und System fordern Sie die KI stets auf, ihre Quellen zu nennen, da dies nicht (immer) automatisch ersichtlich ist.
- ✓ Infos lieber nochmal gegenprüfen – z. B. bei der Verbraucherzentrale



3. Betrüger wollen Ihre Daten – nicht Ihre Meinung.

Vorsicht bei:

- ✓ Gewinnspielen oder „dringenden Nachrichten“
- ✓ Mails mit Anhängen von unbekannten Absendern
- ✓ Seiten, die IBAN, Ausweis oder Passwörter verlangen

Tipp: Prüfen Sie Webseiten z. B. mit ScamAdviser.com.

Hinterfragen Sie den Inhalt bei unbekanntem E-Mail-Absender: „Bin ich überhaupt Kunde bei dieser Firma?“, „Kenne ich diese Person im echten Leben?“, „Ist es glaubwürdig, dass diese Institution mich kontaktiert?“.



Verdacht auf Internet-Betrug? Nicht schweigen, Hilfe holen!

Es kann jedem passieren – wichtig ist, schnell zu handeln:

- ✓ **Nicht schämen!** Betrüger sind oft sehr geschickt – reden Sie mit jemandem, dem Sie vertrauen.
- ✓ **Keine Zahlungen leisten oder bestätigen.**
- ✓ **Bank oder Sparkasse sofort informieren**, wenn Sie Kontodaten eingegeben haben.
- ✓ **Gerät nicht weiter benutzen**, wenn Sie etwas Verdächtiges heruntergeladen haben – holen Sie sich Hilfe von Angehörigen oder Fachleuten.
- ✓ **Polizei verständigen:** Wählen Sie die **110**, wenn Sie sich bedroht fühlen.

Gefördert von:

Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



LANDESVERBÄNDE
DER PFLEGEKASSEN


 Verband der Privaten
Krankenversicherung