



TEAM *GESUNDHEITS-*
KIOSK

Vladislav Seifert – Gesundheitskiosk Essen
Gesundheitswissenschaften (M.A.)

31.01.2024



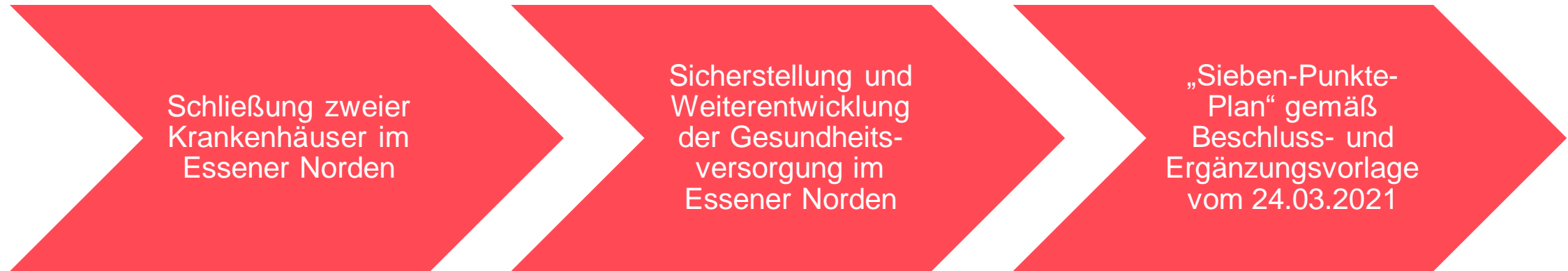
Gesundheitskiosk Altenessen



Gesundheitskiosk Katernberg



Allgemeines zur Projektentwicklung



- Die „Gesundheitskioske Essen“ als Teilprojekt im Sieben-Punkte-Plan

Zusammenfassender Rückblick auf das Projekt

Auftaktveranstaltung im
Essener Rathaus



Workshop mit med.
Akteur*innen



Workshop mit soz. Akteur*innen
in Stoppenberg



Einstellung der ersten
Mitarbeitenden ab März 2022



Kick-Off-Veranstaltung
mit lokalen Akteur*innen



Workshop mit soz.
Akteur*innen in Altenessen



Gründung der
Managementgesellschaft



Offizielle Eröffnungsfeier
in Altenessen

Methodik & Ergebnisse der Bedarfsanalyse

Quantitative
Datenanalyse

Workshops mit sozialen
und medizinischen
Akteur*innen

Experteninterviews

Online-Befragung

- Risiken in den Lebensverhältnissen im Essener Norden
- Höhere Krankheitslast
- Vernetzung innerhalb der Ärzteschaft nicht ausreichend
- Geringere Gesundheits- und Medienkompetenz
- Besondere Bedarfe im Hinblick auf Diabetes und Adipositas
- Aufklärung zu Gesundheit und Prävention notwendig

Überblick zur Vertragskonstruktion

50% kassenseitige
Kostenbeteiligung



50% kommunale
Kostenbeteiligung



Gesellschafter der Gesundheit
für Essen gGmbH



Ärztenez Essen
Nord-West e.V.

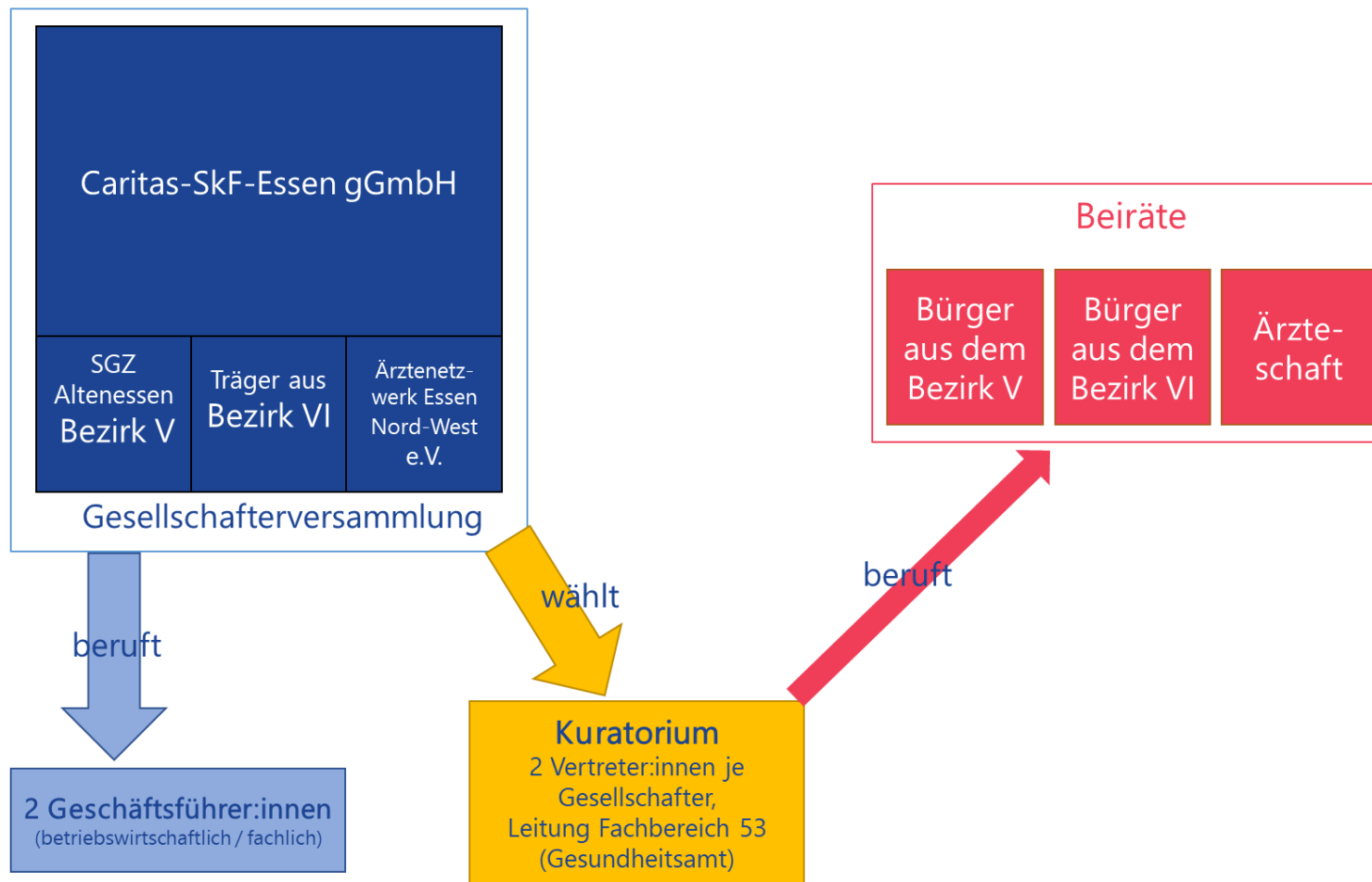


Caritas-SkF-Essen
gGmbH



Sport- und Gesund-
heitszentrum (SGZ)
Altenessen e.V.

Die Managementgesellschaft „Gesundheit für Essen gGmbH“



Quelle: angepasst nach Rutkowski 2021

Team Gesundheitskiosk



Mitarbeitende

- Zurzeit 6 für zwei Standorte
- Eine duale Studentin der Sozialen Arbeit in Altenessen

Sprachen



- Deutsch
- Englisch
- Polnisch
- Russisch
- Türkisch
- Arabisch
- Algerisch



Qualifikation

- Gesundheits- und Krankenpflege
- Soziale Arbeit
- Med. Fachangestellte
- Gesundheitspädagogik
- Biologie
- Public Health
- Sport- und Fitnesskaufmann/frau
- Gesundheitswissenschaften
- Pflegewissenschaften

Beratungsleistungen

Lotsefunktion

- Anbindung an andere Stellen und Leistungserbringer
- Vermittlung an Gesundheitsangebote, Sportvereine, Selbsthilfe
- Suche nach Fachärzten und Psychotherapeuten

Unterstützung bei...

- Antragstellung und Widersprüche wie Pflegegrad, GdB
- Vor- und Nachbereitung von Arztterminen
- Organisation von Versorgungsleistungen wie Pflegedienste.
- Lebensstilverbesserung bez. Konsum, Ernährung, Bewegung

Aufklärung zu...

- med. Themen wie diagnostizierten Erkrankungen
- Vorsorgeuntersuchungen z.B. Krebsvorsorge und Anspruch
- Ansprüchen auf Leistungen der GKV wie z.B. Pflegeleistungen

Förderung der...

- Motivation und Eigenverantwortung
- Adhärenz/Compliance
- individuellen Gesundheitskompetenz
- Lebensqualität

Weiteres Aufgabenspektrum

Kommune

- Netzwerkarbeit und gemeinsame Veranstaltungen (Gesundheitstage u.ä)
- Schaffung von Transparenz hinsichtlich der Gesundheitsangebote der Stadt
- Meldung von Versorgungsdefiziten an zuständige Stellen der Stadt durch die Funktion der Bezirksbeiräte (dadurch Hebammensprechstd. im GK)

Wissenschaft

- Bereitstellung von Daten aus Evaluation und Praxis
- Kooperationen mit Hochschulen durch Arbeitsgruppen, Vorträge, Austausch, Praktika und Abschlussarbeiten

Politik

- Austausch mit interessierter Öffentlichkeit und anderer Kommunen
- Mitgestaltung des Gesundheitskiosk Konzeptes in Landesarbeitsgruppen (Beitrag zur Gesetzgebung)

Gesundheitsbildung

- Geh-Struktur und aufsuchende Arbeit wie Vorträge zu Gesundheitsthemen
- Social-Media Präsenz zur Erreichung jüngerer Zielgruppen
- Beitrag zur Gesundheitsbildung an Schulen (GH-Parcours, Sprechstd.)

Anzahl Klient*innen

- 818

Anzahl Beratungsgespräche

- 2758

Top 5 Beratungsthemen:

- Hilfestellung bei Kostenträgern und Leistungserbringern (KK, Behörden, Gesundheitsdiensten)
- Beratung Gesundheitssystem (Übersicht Zuständigkeiten, Leistungen, Funktionen)
- Beratung Erkrankungen (z.B. Verstehen von Diagnosen)
- Hilfe bei Terminvereinbarungen sowie Vor -und Nachbereitung von Arztbesuchen
- Hilfestellung bei Anträgen und Briefen (Pflegegrad, Schwerbehinderung, Zuzahlungsbefreiung)

Top 4 Zuweiser:

- Mund-zu-Mund
- soz. Einrichtungen
- Behörden
- Ärzteschaft

Top 5 Sprachen:

- Deutsch
- Arabisch
- Russisch
- Türkisch
- Englisch

Top 3 Beratungen nach Diagnosen:

- Orthopädie
- Psychische Erkrankungen
- Neurologie

Gesundheitskiosk vs Pflegebedürftigkeit

Schnittstellen

Vermittlung zw. Klinik,
Praxen, Kostenträger usw.

Prävention

Therapie vor Pflege
Lebensstilverbesserung
(Ernährung, Bewegung,
Psyche, Hobbys)

Entlastung Pflegender

Anbindung an Schulungen
Kleine Hilfsmittel
Eigene Bedürfnisse wahren

Soz. Eingebundenheit

Anbindung an Zentren 60+
Spaziergangspaten
Kirchen, Moscheen
Sportvereine usw.

Nachwuchs

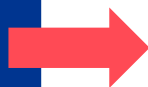
Schulen: Motivation und
Vernetzung mit möglichen
Arbeitgebern Pflegediensten

Diversitätssensibel

Anbindung von Migranten,
Senioren an Angebote
Kultursensible Pflege

Planung

Information über Pflege
Wer soll mich pflegen?
Vorsorgevollmacht



**Dem Irrglauben begegnen Pflegebedürftigkeit sei
Schicksal und man könne keine Vorkehrungen treffen**

Pflege der Zukunft kann nur gelingen wenn...

- **Pflegeberufe** attraktiver gemacht werden (Akademisierung, BGM/BGF in der Pflege)
- **Pflegende Angehörige** entlastet (psychisch, orthopädisch, finanziell) und geschult werden,
- die Vereinbarkeit von Pflege und Beruf weiter erhöht wird
- Es eine wohnortnahe und **diversitätssensible Gesundheitsversorgung** gibt (Fokus auf Kommunen!)
- Der Zugang von Menschen mit Migr.h. zu Präventionsleistungen erleichtert wird
- Einrichtungen (wie z.B. **Gesundheitskioske**) bedarfsgerecht reagieren, Angebot anpassen können (Partizipation!)
- Chancen von **Digitalisierung und Robotik** genutzt werden (Prof. Dr. W. Deiters von HS-Gesundheit mit Robotern Pepper und Temi?)



Eine Gesamtgesellschaftliche Aufgabe → Health in All Policies!

TEAM *GESUNDHEITS- KIOSK*

Öffnungszeiten

Montag - Freitag

9:00 - 16:00

und nach Vereinbarung

Kontakt Daten

Altenessener Straße 393
45326 Essen

Tel: 0201 319375-770

E-Mail: info@gesundheitskiosk.ruhr

Website: www.gesundheitskiosk.ruhr

Meybuschhof 43
45327 Essen

Tel: 0201 319375-780

E-Mail: info@gesundheitskiosk.ruhr

Website: www.gesundheitskiosk.ruhr