



**TEAM** *GESUNDHEITS-*  
*KIOSK*

Vladislav Seifert – Gesundheitskiosk Essen  
Gesundheitswissenschaften (M.A.)

31.01.2024



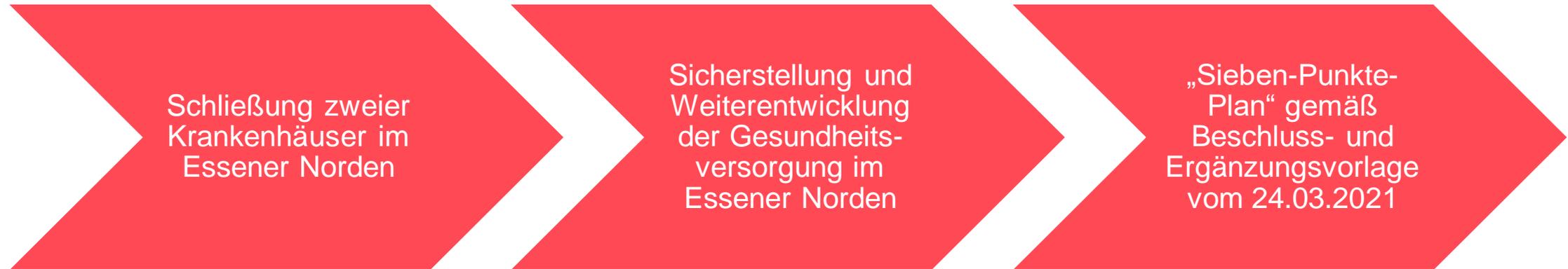
## Gesundheitskiosk Altenessen



## Gesundheitskiosk Katernberg



# Allgemeines zur Projektentwicklung



- Die „Gesundheitskioske Essen“ als Teilprojekt im Sieben-Punkte-Plan

# Zusammenfassender Rückblick auf das Projekt

Auftaktveranstaltung im Essener Rathaus



Workshop mit med. Akteur\*innen



Workshop mit soz. Akteur\*innen in Stoppenberg



Einstellung der ersten Mitarbeitenden ab März 2022



Kick-Off-Veranstaltung mit lokalen Akteur\*innen



Workshop mit soz. Akteur\*innen in Altenessen

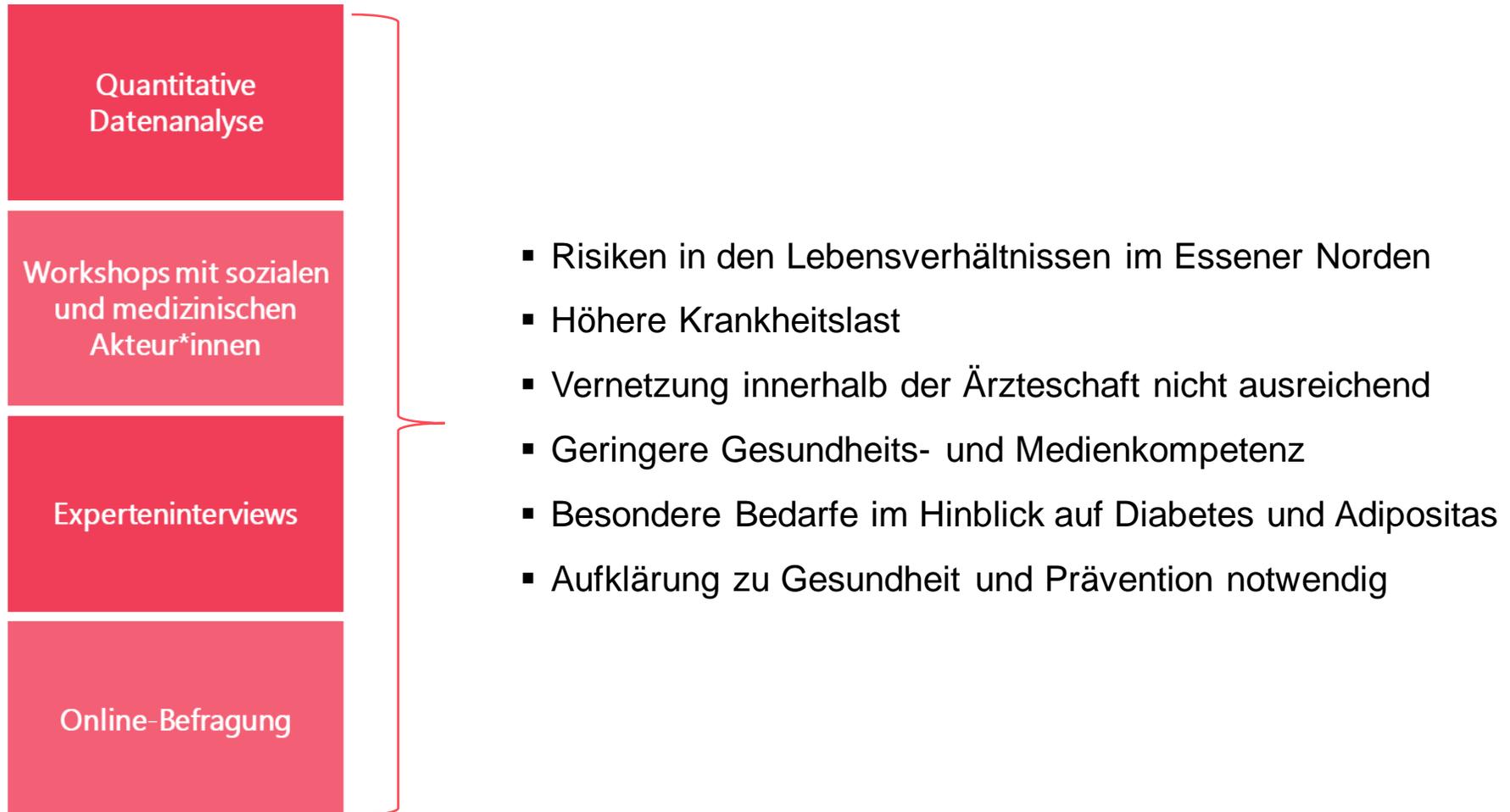


Gründung der Managementgesellschaft



Offizielle Eröffnungsfeier in Altenessen

# Methodik & Ergebnisse der Bedarfsanalyse



# Überblick zur Vertragskonstruktion

50% kassenseitige  
Kostenbeteiligung



50% kommunale  
Kostenbeteiligung



Gesellschafter der Gesundheit  
für Essen gGmbH



Ärztenez Essen  
Nord-West e.V.

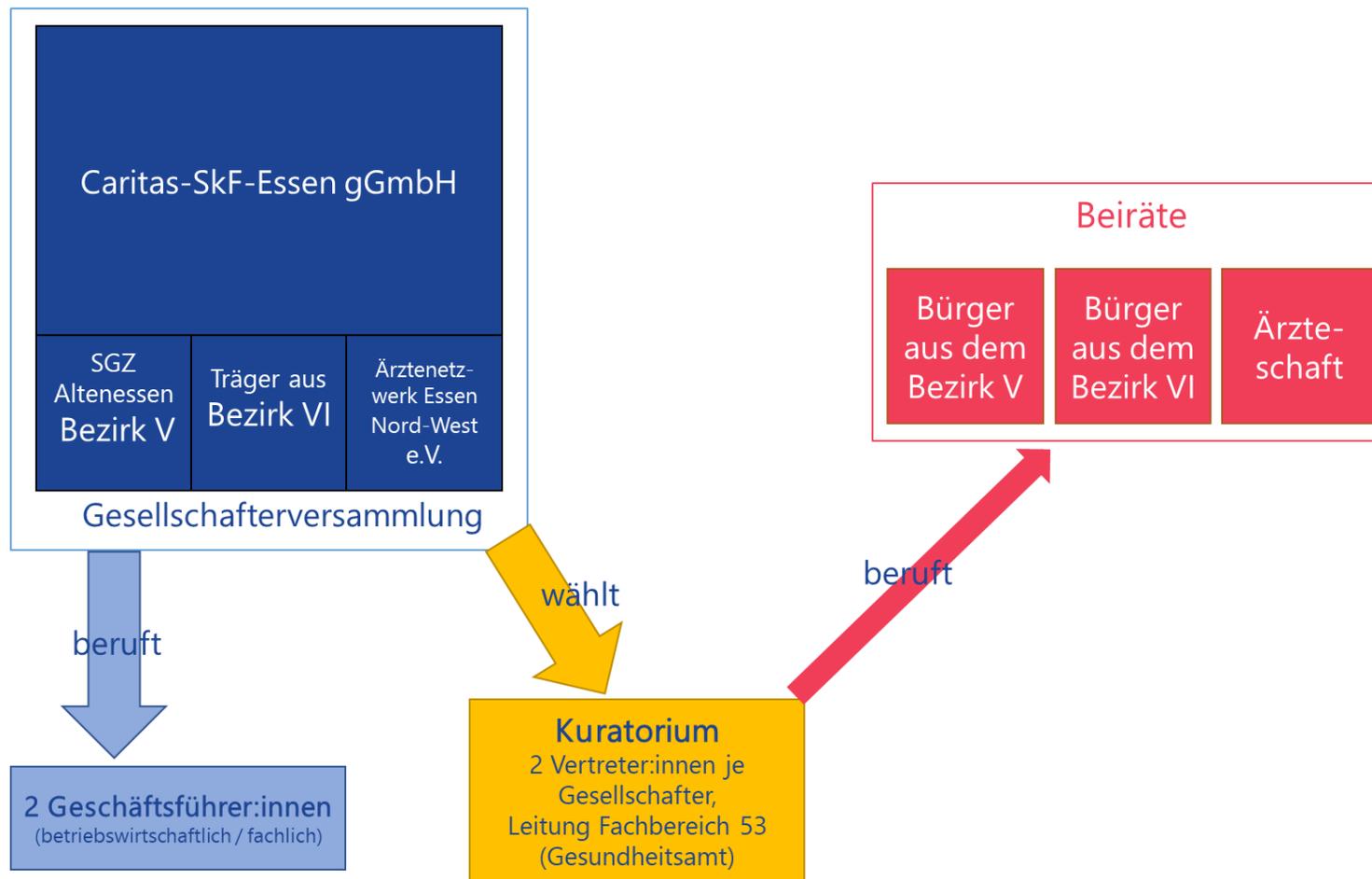


Caritas-SkF-Essen  
gGmbH



Sport- und Gesund-  
heitszentrum (SGZ)  
Altenessen e.V.

# Die Managementgesellschaft „Gesundheit für Essen gGmbH“



Quelle: angepasst nach Rutkowski 2021



## Mitarbeitende

- Zurzeit 6 für zwei Standorte
- Eine duale Studentin der Sozialen Arbeit in Altenessen

## Sprachen



- Deutsch
- Englisch
- Polnisch
- Russisch
- Türkisch
- Arabisch
- Algerisch



## Qualifikation

- Gesundheits- und Krankenpflege
- Soziale Arbeit
- Med. Fachangestellte
- Gesundheitspädagogik
- Biologie
- Public Health
- Sport- und Fitnesskaufmann/frau
- Gesundheitswissenschaften
- Pflegewissenschaften

# Beratungsleistungen

## Lotsenfunktion

- Anbindung an andere Stellen und Leistungserbringer
- Vermittlung an Gesundheitsangebote, Sportvereine, Selbsthilfe
- Suche nach Fachärzten und Psychotherapeuten

## Unterstützung bei...

- Antragstellung und Widersprüche wie Pflegegrad, GdB
- Vor- und Nachbereitung von Arztterminen
- Organisation von Versorgungsleistungen wie Pflegedienste.
- Lebensstilverbesserung bez. Konsum, Ernährung, Bewegung

## Aufklärung zu...

- med. Themen wie diagnostizierten Erkrankungen
- Vorsorgeuntersuchungen z.B. Krebsvorsorge und Anspruch
- Ansprüchen auf Leistungen der GKV wie z.B. Pflegeleistungen

## Förderung der...

- Motivation und Eigenverantwortung
- Adhärenz/Compliance
- individuellen Gesundheitskompetenz
- Lebensqualität

# Weiteres Aufgabenspektrum

## Kommune

- Netzwerkarbeit und gemeinsame Veranstaltungen (Gesundheitstage u.ä)
- Schaffung von Transparenz hinsichtlich der Gesundheitsangebote der Stadt
- Meldung von Versorgungsdefiziten an zuständige Stellen der Stadt durch die Funktion der Bezirksbeiräte (dadurch Hebammensprechstd. im GK)

## Wissenschaft

- Bereitstellung von Daten aus Evaluation und Praxis
- Kooperationen mit Hochschulen durch Arbeitsgruppen, Vorträge, Austausch, Praktika und Abschlussarbeiten

## Politik

- Austausch mit interessierter Öffentlichkeit und anderer Kommunen
- Mitgestaltung des Gesundheitskiosk Konzeptes in Landesarbeitsgruppen (Beitrag zur Gesetzgebung)

## Gesundheitsbildung

- Geh-Struktur und aufsuchende Arbeit wie Vorträge zu Gesundheitsthemen
- Social-Media Präsenz zur Erreichung jüngerer Zielgruppen
- Beitrag zur Gesundheitsbildung an Schulen (GH-Parcours, Sprechstd.)

## Anzahl Klient\*innen

- 818

## Anzahl Beratungsgespräche

- 2758

## Top 5 Beratungsthemen:

- Hilfestellung bei Kostenträgern und Leistungserbringern (KK, Behörden, Gesundheitsdiensten)
- Beratung Gesundheitssystem (Übersicht Zuständigkeiten, Leistungen, Funktionen)
- Beratung Erkrankungen (z.B. Verstehen von Diagnosen)
- Hilfe bei Terminvereinbarungen sowie Vor -und Nachbereitung von Arztbesuchen
- Hilfestellung bei Anträgen und Briefen (Pflegegrad, Schwerbehinderung, Zuzahlungsbefreiung)

## Top 4 Zuweiser:

- Mund-zu-Mund
- soz. Einrichtungen
- Behörden
- Ärzteschaft

## Top 5 Sprachen:

- Deutsch
- Arabisch
- Russisch
- Türkisch
- Englisch

## Top 3 Beratungen nach Diagnosen:

- Orthopädie
- Psychische Erkrankungen
- Neurologie

# Gesundheitskiosk vs Pflegebedürftigkeit

## Schnittstellen

Vermittlung zw. Klinik,  
Praxen, Kostenträger usw.

## Prävention

Therapie vor Pflege  
Lebensstilverbesserung  
(Ernährung, Bewegung,  
Psyche, Hobbys)

## Entlastung Pflegender

Anbindung an Schulungen  
Kleine Hilfsmittel  
Eigene Bedürfnisse wahren

## Soz. Eingebundenheit

Anbindung an Zentren 60+  
Spaziergangspaten  
Kirchen, Moscheen  
Sportvereine usw.

## Nachwuchs

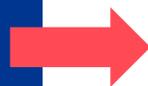
Schulen: Motivation und  
Vernetzung mit möglichen  
Arbeitgebern Pflegediensten

## Diversitätssensibel

Anbindung von Migranten,  
Senioren an Angebote  
Kultursensible Pflege

## Planung

Information über Pflege  
Wer soll mich pflegen?  
Vorsorgevollmacht



**Dem Irrglauben begegnen Pflegebedürftigkeit sei  
Schicksal und man könne keine Vorkehrungen treffen**

## *Pflege der Zukunft kann nur gelingen wenn...*

- **Pflegeberufe** attraktiver gemacht werden (Akademisierung, BGM/BGF in der Pflege)
- **Pflegende Angehörige** entlastet (psychisch, orthopädisch, finanziell) und geschult werden,
- die Vereinbarkeit von Pflege und Beruf weiter erhöht wird
- Es eine wohnortnahe und **diversitätssensible Gesundheitsversorgung** gibt (Fokus auf Kommunen!)
- Der Zugang von Menschen mit Migr.h. zu Präventionsleistungen erleichtert wird
- Einrichtungen (wie z.B. **Gesundheitskioske**) bedarfsgerecht reagieren, Angebot anpassen können (Partizipation!)
- Chancen von **Digitalisierung und Robotik** genutzt werden (Prof. Dr. W. Deiters von HS-Gesundheit mit Robotern Pepper und Temi?)



**Eine Gesamtgesellschaftliche Aufgabe → Health in All Policies!**

# **TEAM** *GESUNDHEITS- KIOSK*

## *Öffnungszeiten*

Montag - Freitag

9:00 - 16:00

und nach Vereinbarung

## *Kontakt Daten*

Altenessener Straße 393  
45326 Essen

Tel: 0201 319375-770

E-Mail: [info@gesundheitskiosk.ruhr](mailto:info@gesundheitskiosk.ruhr)

Website: [www.gesundheitskiosk.ruhr](http://www.gesundheitskiosk.ruhr)

Meybuschhof 43  
45327 Essen

Tel: 0201 319375-780

E-Mail: [info@gesundheitskiosk.ruhr](mailto:info@gesundheitskiosk.ruhr)

Website: [www.gesundheitskiosk.ruhr](http://www.gesundheitskiosk.ruhr)