



Regionalbüros Alter, Pflege und Demenz

Eine gemeinsame Initiative zur Strukturentwicklung der
Landesregierung und der Träger der Pflegeversicherung NRW

REGIONALBÜRO BERGISCHES LAND

Begrenzte TN-Zahl!
Vergabe in der
Reihenfolge der
Anmeldung!

**Präsenz-Fortbildung am
11.06.2024 von 09.30 - 16.00Uhr**

„Konfliktsituationen in der Pflegeberatung“

Wir werden uns am 11.06 unter professioneller Begleitung der Referentin Frau Költzsch (zertifizierte Mediatorin) mit besonderen Situationen und Konflikten in der Beratung befassen.

- Was sind Ursachen für Konflikte?**
- Wie kann ich damit umgehen?**
- Was ist meine Rolle und wo sind meine Grenzen?**

Es gibt natürlich ausreichend Zeit und Gelegenheit eigene Erfahrungen einzubringen und mit den anderen Teilnehmenden in den Austausch zu kommen.

Gefördert von:

Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



LANDESVERBÄNDE
DER PFLEGEKASSEN






Regionalbüros Alter, Pflege und Demenz

Eine gemeinsame Initiative zur Strukturentwicklung der
Landesregierung und der Träger der Pflegeversicherung NRW

REGIONALBÜRO BERGISCHES LAND

**Die Fortbildung wird im Ev. Gemeindezentrum
Hilgen-Neuenhaus stattfinden:**

 **Kirchweg 13, 42929 Wermelskirchen -
Routenplanung**

[Hier klicken zur Anmeldung](#)

Die Veranstaltung ist für Sie kostenfrei.

**Bei Fragen zur Veranstaltung schreiben Sie bitte an:
d.fischer@rb-apd.de oder rufen sie an: **0162-1087497****

***Herzliche Grüße, Ihr Team des Regionalbüro
Bergisches Land***

Gefördert von:

Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



LANDESVERBÄNDE
DER PFLEGEKASSEN

**PKV**
Verband der Privaten
Krankenversicherung