



# Klinikum Hochsauerland

Akademisches Lehrkrankenhaus  
Westfälische Wilhelms-Universität Münster



**GESUNDHEIT  
FÜR JUNG & ALT**

[www.klinikum-hochsauerland.de](http://www.klinikum-hochsauerland.de)



## Familiale Pflege am Klinikum Hochsauerland

**Elke Mamet**

30.08.2023

# Das Klinikum



**Klinikum Hochsauerland**

Akademisches Lehrkrankenhaus  
Westfälische Wilhelms-Universität Münster

 **Klinikum Hochsauerland**  
St. Johannes-Hospital Neheim  
Akademisches Lehrkrankenhaus  
Westfälische Wilhelms-Universität Münster

 **Klinikum Hochsauerland**  
Karolinen-Hospital Herten  
Akademisches Lehrkrankenhaus  
Westfälische Wilhelms-Universität Münster

 **Klinikum Hochsauerland**  
Marienhospital Arnberg  
Akademisches Lehrkrankenhaus  
Westfälische Wilhelms-Universität Münster

 **Klinikum Hochsauerland**  
St. Walburga-Krankenhaus Meschede  
Akademisches Lehrkrankenhaus  
Westfälische Wilhelms-Universität Münster



# Das Klinikum



**Klinikum Hochsauerland**

Akademisches Lehrkrankenhaus  
Westfälische Wilhelms-Universität Münster

- > 4 Standorte
- > 927 Betten
- > 32 Kliniken
- > 1 Bildungsakademie / 2 Pflegeschulen
- > 2 Medizinische Versorgungszentren
- > 40.000 stationäre Fälle / Jahr
- > 105.000 ambulante Fälle / Jahr
- > 3150 Mitarbeitende

# Projekt Familiäre Pflege



**Klinikum Hochsauerland**

Akademisches Lehrkrankenhaus  
Westfälische Wilhelms-Universität Münster

- > 2005 als Modellprojekt in Zusammenarbeit mit der AOK Rheinland/Hamburg, AOK NordWest und der Universität Bielefeld (Prof. Dr. Gröning)
- > Rund 200 Krankenhäuser nahmen teil
- > Unabhängig von Krankenkassen Zugehörigkeit
- > Richtet sich an die pflegenden Angehörigen
- > Die AOK verwaltet treuhänderisch

# Projekt Familiäre Pflege



**Klinikum Hochsauerland**

Akademisches Lehrkrankenhaus  
Westfälische Wilhelms-Universität Münster

Das Projekt setzt an der Erfahrung der ersten Pflegekrise im Krankenhaus an, wenn Pflegebedürftigkeit ansteht oder sich die Situation verschlechtert hat.

Prinzipiell kann sich jeder Angehörige für eine Beratung oder Training melden.

Im Mittelpunkt stehen Bildungs- und Beratungsangebote und Kompetenzförderung pflegender Angehöriger

# Wie erfahren die Angehörigen von dem Angebot?



**Klinikum Hochsauerland**

Akademisches Lehrkrankenhaus  
Westfälische Wilhelms-Universität Münster

- ▶ Patientenkoordinatoren
- ▶ Sozialdienst
- ▶ Infolyer direkt bei der Aufnahme und auf den Stationen
- ▶ Pflegekräfte auf der Station
- ▶ Ärzte
- ▶ Social Media
- ▶ Website des Klinikums
- ▶ Tageszeitung

# Welchen Benefit haben die Angehörigen



Klinikum Hochsauerland

Akademisches Lehrkrankenhaus  
Westfälische Wilhelms-Universität Münster

- ▶ direkte Ansprechperson vor Ort
- ▶ Bekommen das Angebot der kostenfreien Pflegeberatung benannt
- ▶ Bekommen Zeit, um über ihre aktuelle Situation zu sprechen und Lösungen zu finden; Hilfsmittelbedarfsermittlung; Wohnraumverbesserung
- ▶ Ressourcen werden bestimmt, gestärkt und gefördert
- ▶ Abbau von Ängsten vor der bevorstehenden Pflegesituation u.a. durch Weitergabe von Informationen bestehender Hilfs- und Entlastungsangeboten
- ▶ Weiterleitung an externe Pflegeberater ohne „lange zu suchen“



Einzelfallbezogene Pflegetrainings im Krankenhaus

Aufsuchende Pflegetrainings in der häuslichen Umgebung

Qualitätscheck vor Entlassung zur Gestaltung stabiler Pflegesettings bezogen auf Hilfsmittel und Gestaltung der häuslichen Umgebung sowie eine Qualitätssicherung nach der Entlassung zur Überprüfung der gelungenen Überleitung in die Häuslichkeit

Somatisch ausgerichteter Initialpflegekurs; 3x4 Std. (Anerkennung nach §45 SGB XI)

Initialpflegekurs mit dem Schwerpunkt Demenz

Initialpflegekurs für Angehörige im Übergang von der Psychiatrie nach Hause

Angehörigenbildungsgruppen (z.B. Demenz Cafe)



# Ziele



- Stärkung von Alltagskompetenzen
- Erlernen pflegerischer Kompetenzen und Anleitung zu Pflege Techniken
- Bewältigung individueller und intergenerationaler Entwicklungsaufgaben durch Reflexion der persönlichen Situation
- Wissensvermittlung/Aufklärung
- Aufbau eines Pflegenetzwerkes
- Ermutigung zu rechtzeitiger und gezielter Inanspruchnahme erforderlicher, individuell sinnvoller Hilfen
- Förderung von Ressourcen
- Resilienz-Förderung

# Was macht die AOK



**Klinikum Hochsauerland**

Akademisches Lehrkrankenhaus  
Westfälische Wilhelms-Universität Münster

Inhalte des Pflegekurses stehen didaktisch einheitlich aufbereitet zur Verfügung

Hierdurch reduziert sich der Vorbereitungsaufwand

Einheitliche Grundlage sowie Qualität der Pflegekurse ist gewährleistet

Nach Abschluss eines Rahmenvertrags rechnet man die Einsätze quartalsweise mit der AOK ab

# Welche Module gibt es



**Klinikum Hochsauerland**

Akademisches Lehrkrankenhaus  
Westfälische Wilhelms-Universität Münster

1. Kontaktaufnahme, Kennenlernen, Situation der Pflegeperson
2. Finanzielle und rechtliche Informationen zur Pflegeversicherung
3. Betreuungsrecht/Vorsorgevollmacht
4. Wohnen und Umfeld
5. Körperpflege und Mobilisation
6. Vorbeugung von Zweiterkrankungen
7. Wahrnehmung von Veränderungen in den Vitalfunktionen

# Welche Module gibt es



**Klinikum Hochsauerland**

Akademisches Lehrkrankenhaus  
Westfälische Wilhelms-Universität Münster

8. Ernährung
9. Pflege bei Diabetes mellitus
10. Ausscheidungen des Körpers
11. Durchführung ärztlich verordneter Maßnahmen (Behandlungspflege)
12. Demenzielle Erkrankungen
13. Pflege nach einem Schlaganfall
14. Bedürfnisse und Äußerungsformen bei Schwerkranken und Sterbenden

## Zeitraum



**Klinikum Hochsauerland**

Akademisches Lehrkrankenhaus  
Westfälische Wilhelms-Universität Münster

Innerhalb von 6 Wochen nach Krankenhausentlassung soll mit der Familialen Pflege begonnen werden– dann, wenn benötigt, Überleitung an externe Pflegeberater

Auch vorher ist ein Wechsel jederzeit möglich

# Wer kümmert sich um die Ausbildung zum Pflegetrainer



**Klinikum Hochsauerland**

Akademisches Lehrkrankenhaus  
Westfälische Wilhelms-Universität Münster

Verein Deutsche Pflegetrainer\*Innen e.V.  
Gladbacher Str. 36, 41462 Neuss



Danke für Ihre Aufmerksamkeit!  
Gibt es noch Fragen?