

**ESSEN**

# TELEFONAKTION

Expert:innen beantworten  
Ratsuchenden Fragen zu den Themen  
Alter, Pflege und Demenz

## 14. November 2022

9:00 Uhr – 16:00 Uhr



Regionalbüros  
**Alter, Pflege und Demenz**

Eine gemeinsame Initiative zur Strukturentwicklung der  
Landesregierung und der Träger der Pflegeversicherung NRW

REGIONALBÜRO WESTLICHES RUHRGEBIET

In Trägerschaft von



# Eine kostenfreie TELEFONAKTION zu den Themen Alter, Pflege und Demenz

Sie haben Fragen oder benötigen Unterstützung?

Rufen Sie unsere Expert:innen am 14.11. an:

Tel. (0203) 298 335 80

Tel. (0203) 417 174 96

9:00 - 16:00 Uhr

## Wir freuen uns auf Sie!



**Barbara Fischer**  
*Pflegeberatung*  
Pflegestützpunkt der  
Knappschaft Essen



**Irina Hans**  
*Pflegeberatung*  
compass private  
pflegeberatung GmbH



**Anja Kiefer**  
*Pflegeberatung*  
Pflegestützpunkt der  
Novitas BKK



**Barbara Schuhmacher**  
*Demenzberatung*  
Alfried Krupp Krankenhaus  
Essen-Rüttenscheid



**Jens Klöckener**  
*Demenzberatung*  
Alfried Krupp Krankenhaus  
Essen-Steele



**Christina Müller**  
*Beratung für Menschen mit einer  
(drohenden) Behinderung*  
EUTB Trägerbündnis Essen



**Ulrike Kempchen**  
*Interessenvertretung bei  
Pflege & Betreuung*  
BIVA Pflegeschutzbund



**Dr. Susanne Punsmann**  
*Ausländische Haushalts- und  
Betreuungskräfte*  
Pflegeteambündnis NRW



**Christina Schmitz**  
*Pflege- und Wohnberatung*  
Amt für Soziales und Wohnen  
der Stadt Essen

Gefördert von:

Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



LANDESVERBÄNDE  
DER PFLEGEKASSEN

