

# Tag der Pflegeberatung NRW - „Wirkung, Zugänge und Vernetzung“

am 24. August 2022 in Essen

## Herzlich Willkommen!



Regionalbüros  
**Alter, Pflege und Demenz**

Eine gemeinsame Initiative zur Strukturentwicklung der  
Landesregierung und der Träger der Pflegeversicherung NRW

# Tag der Pflegeberatung NRW - „Wirkung, Zugänge und Vernetzung“

am 24. August 2022 in Essen

**Pflegeberatung in NRW – eine strukturelle Einordnung aus Sicht der Regionalbüros Alter, Pflege und Demenz**

Leon Hellermann



Regionalbüros  
**Alter, Pflege und Demenz**

Eine gemeinsame Initiative zur Strukturentwicklung der  
Landesregierung und der Träger der Pflegeversicherung NRW



# Die Struktur der Pflegeberatung in NRW

- Das Angebot ist sehr heterogen (Beratung durch Kommunen, Pflegekassen, Beratungspartner:innen der GKV, Wohlfahrt, private Anbieter:innen)
- Grad der Qualifikation, des Zugangs, der Vernetzung daher auch sehr unterschiedlich
- Hat zur Folge, dass ratsuchende Personen Orientierung benötigen und unterschiedliche Beratungsangebote erhalten
- Diese Tatsache erwirkt eine nicht einheitliche Versorgung der einzelnen Personen
- Beeinflussung der Lebensqualität der einzelnen Person unterschiedlich




# Die Person im Mittelpunkt

## Die ratsuchende Person



- Individuelle und komplexe Bedarfslagen (passgenaue Hilfen notwendig)
- Bringt unterschiedliche Ressourcen mit in den Beratungsprozess
- Ist konfrontiert mit diversifizierten Sorge- und Unterstützungssystemen

 Fehlender Überblick, überfordert



# Überforderung bei Antragsteller:innen

- Mehr Hilfe benötigt bei Beantragung von Verhinderungspflege (84 %) und Kurzzeitpflege (77%)
- Unzureichende Kapazitäten (KZP: 56%, VP: 33%)
- Abgeschreckt vom Antragsverfahren/Dauer des Prozederes (20%)
- Unklar, wer wofür zuständig: daher keine Antragstellung

Quelle: VdK-Pflegestudie, 2022



# Was kann Pflegeberatung leisten?



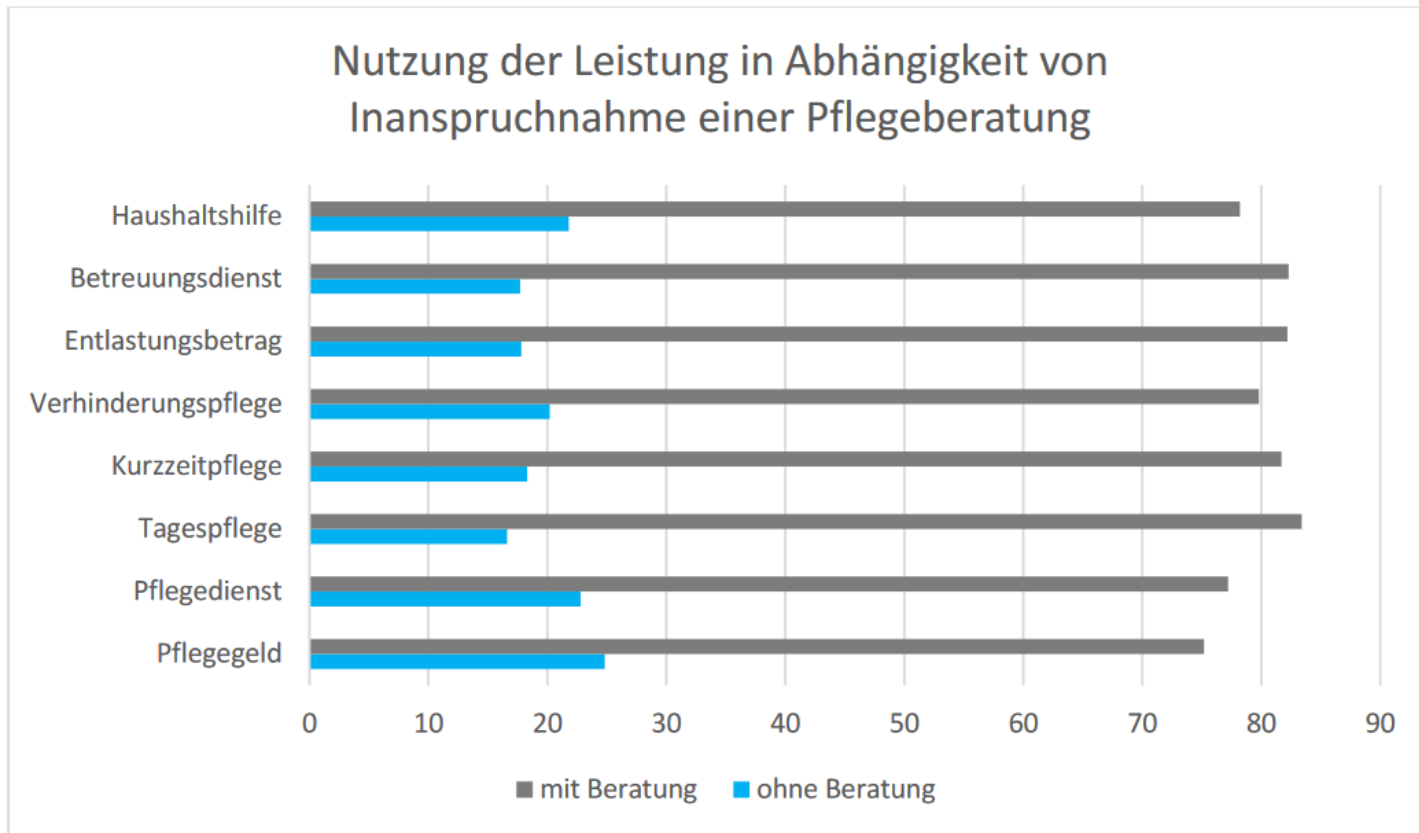
## Anforderungen an Pflegeberater:innen

- Überblick über lokale Sorge- und Unterstützungsstruktur (Sektorenübergreifend)
- Umfassendes leistungsrechtliches Wissen (SGB-übergreifend)
- Angewiesen auf gut funktionierende Netzwerkstrukturen

➔ Guter Überblick, Orientierung durch Wissen und Begleitung geben



# Pflegeberatung hilft!



Quelle: VdK-Pflegestudie eigene Darstellung, Datenerhebung und -auswertung Hochschule Osnabrück



- Inanspruchnahme zeigt individuellen Bedarf
- Inanspruchnahme schafft Entlastung
- Inanspruchnahme erhöht Lebensqualität



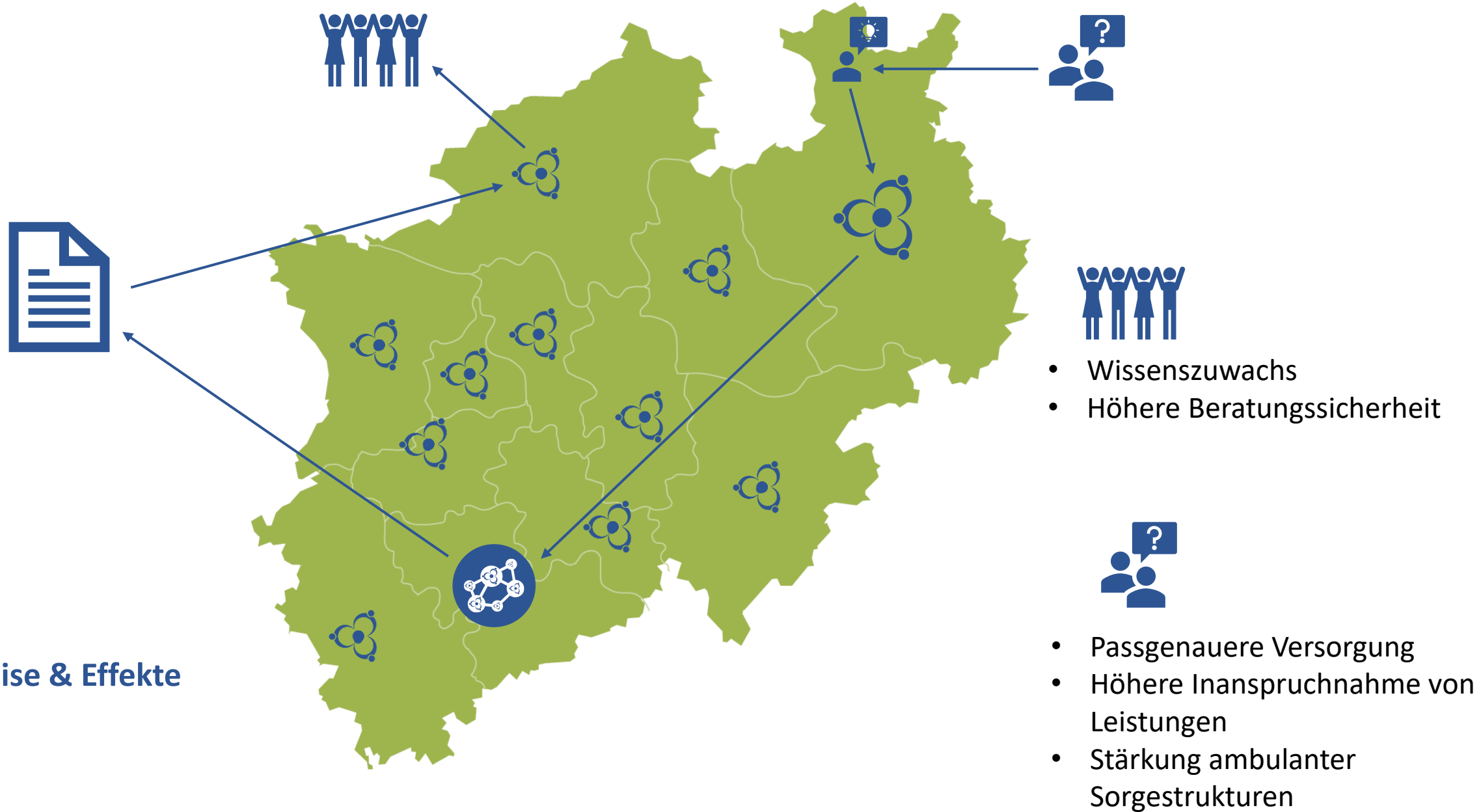
# Was braucht Pflegeberatung?



- Angebote der sektorenübergreifenden Vernetzung mit lokalen Dienstleistern und Beratungsakteuren
- Bedarfsbezogene Angebote der Fort- und Weiterbildung
- Kontinuierliche regionale Begleitung

 Pflegeberatung erhält ein (über)-regionales Entwicklungs- und Angebotssystem







# Effekte des Angebots der Regionalbüros

- Beratungsstandpunkte zu leistungsrechtlichen Inhalten & Praxishilfen zu spezifischen Kommunikationsaspekten in der Pflegeberatung erreichen ca. 2700 Akteure in NRW
- Digitale Fortbildungsangebote erreichen bis zu 500 Personen pro Fortbildung (3000 Klicks)
- Entstehung von Piloten zur Weiterbildung gem. § 7a SGB XI
- Unterstützung bei der Entwicklung von kommunalen Pflegeberatungsstrukturen



- Wirkung, Zugänge und Vernetzung -  
Tag der Pflegeberatung in NRW



# Vielen Dank!

Gefördert von:

**Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen**



**LANDESVERBÄNDE  
DER PFLEGEKASSEN**



Verband der Privaten  
Krankenversicherung