

# Aktionswochen

Beratung zum Pflegerecht der  
Verbraucherzentrale NRW



**verbraucherzentrale**

*Nordrhein-Westfalen*

**Die Verbraucherzentrale NRW bietet im Juni Veranstaltungen zum Thema  
Pflegerecht an.**

Ihr Pflegeheim rechnet Leistungen ab und Sie sind sich nicht sicher, ob es dies darf? Die monatliche Abrechnung Ihres Pflegedienstes kommt Ihnen seltsam vor? Oder haben Sie eine andere rechtliche Frage zur Pflege? Wir helfen weiter! Die Pflegerechts-Expert:innen der Verbraucherzentrale NRW beantworten Ihre Fragen kostenlos in einer Telefonaktion.

**Die Telefonaktion der Beratungsstelle Duisburg findet statt**

**am 17.06.2022**

**von 13:00 – 15:00 Uhr**

**unter der Nummer 015904566717 ist in dieser Zeit die Honoraranwältin Frau Sonja Hebben-Dietz erreichbar.**

Sollte die Nummer besetzt sein, können Interessierte eine E-Mail an die Adresse [Pflegeaktion-2022@verbraucherzentrale.nrw](mailto:Pflegeaktion-2022@verbraucherzentrale.nrw) schreiben und die Fragen auf diesem Weg mitteilen. Außerdem besteht die Möglichkeit, sich an die Onlineberatung zum Pflegerecht zu wenden. Wie dies funktioniert, ist hier erklärt: [www.verbraucherzentrale.nrw/online-beratung](http://www.verbraucherzentrale.nrw/online-beratung)

Außerdem bietet die Verbraucherzentrale NRW im Juni kostenlose Online-Seminare rund um Leistungen und Rechte in der Pflege und zum Umgang mit der Pflegekasse an.

**Online-Seminare -**

**Termine und Anmeldung:**

[verbraucherzentrale.nrw/aktionswochentermine](http://verbraucherzentrale.nrw/aktionswochentermine)

