

## **Einladung**

# Regionaler Fachtag "(Pflege-)Beratung auf Distanz" am 29.06.2021

In der Beratung von Klient/-innen ist der direkte Kontakt durch nichts zu ersetzen.

Dennoch gibt es Situationen, in denen eine Begleitung und Unterstützung von

Klienten/-innen aus guten Gründen telefonisch oder online stattfindet. Oftmals wird diese Form der Beratung aus der Not heraus eingesetzt, wenn persönlicher Kontakt nicht möglich ist. Sie bietet aber auch ungeahnte Chancen und Vorteile wie beispielsweise die Wahrung des Schutzraums von Klienten/-innen sowie eine gewinnbringende Distanz bei schambesetzten Themen. An diesem Tag erhalten die Teilnehmenden einen Einblick in die Besonderheiten von Telefon- und Online-Beratung, setzen sich mit Chancen und Grenzen in



Hinblick auf ihr Handlungsfeld auseinander und erarbeiten hilfreiche methodische Anpassungen, um Beratungsmethoden in der Telefon- und Online-Beratung nutzen zu können.

#### Wer?

Zielgruppe: Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der (Pflege-)Beratung

Referentin: Prof. Dr. Laura Best, FH Münster, Fachbereich Sozialwesen begleitet

von Ramona Geßler, FH Münster, Fachbereich Sozialwesen

#### Wann?

Am 29. Juni 2021 von 09.00 – 15.00 Uhr.

#### Wie?

Der Fachtag findet online über Zoom statt. Die Teilnahme ist auch möglich, ohne das Programm herunterzuladen. Der Account läuft über die FH Münster.

Für eine störungsfreie Teilnahme benötigen Sie eine stabile Internetverbindung sowie ein Endgerät (PC oder Laptop) mit Kamera. Wir raten von der Nutzung eines Tablets



ab, da die Darstellung der Präsentationen nicht optimal ist. Zudem empfehlen wir Ihnen, sollten Sie ein dienstliches Laptop etc. nutzen, im Vorfeld zu prüfen, ob die App zugelassen wird. Empfehlenswert, aber nicht Voraussetzung ist die Nutzung eines Headsets mit Mikrofon.

#### Was kostet es?

Dies ist ein kostenfreies Angebot des Regionalbüros Alter, Pflege und Demenz Bergisches Land in Zusammenarbeit mit der FH Münster Fachbereich Sozialwesen.

#### **Und sonst noch?**

Sie haben noch keine Erfahrung mit digitalen Weiterbildungen und/oder mit Zoom? Kein Problem! Wir bieten Ihnen kostenfreie (Technik-) Vorab-Check-Ins an. Weitere Infos erhalten Sie mit den Anmeldeinformationen zur Fachtagung.

### **Anmeldung bitte!**

Wir bitten um verbindliche Anmeldung per E-Mail bis zum 16.06.2021 an: d.fischer@rbapd.de oder bergisches.land@rb-apd.de oder telefonisch unter 0162-1087497. Weitere Kontaktmöglichkeiten auf unserer Homepage: Region Bergisches Land – Regionalbüros Alter, Pflege und Demenz (alter-pflege-demenz-nrw.de)

Herzliche Grüße, Ihr Team des Regionalbüros Alter, Pflege und Demenz Bergisches Land