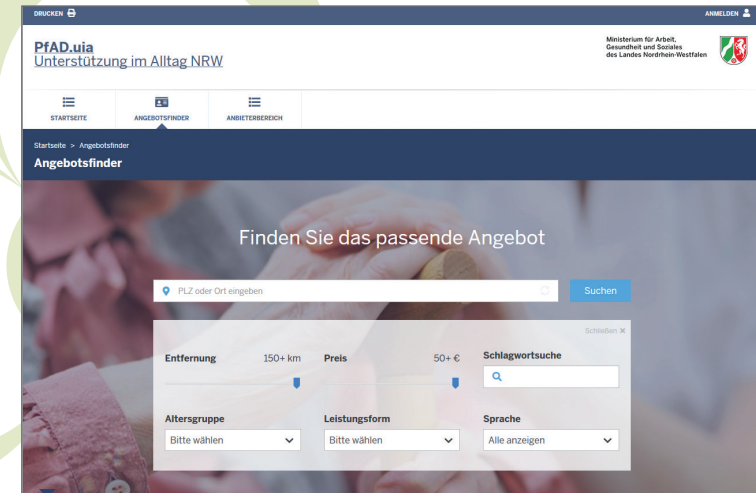


#### 4. Resmi olarak onaylanmış ticari hizmet sağlayıcıların verdikleri hizmetleri nerede bulabilirim?



##### Hizmet bulucu PfAD.uia

Ticari hizmet sağlayıcıların resmen onaylanmış hizmetlerine bakıma muhtaç kişiler ve onların aile fertleri bakıcılık danışma hizmetleri yardımıyla veya internet ortamında Kuzey Ren Vestfalya Eyaleti İş, Sağlık ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının hizmet bulucusu sayesinde ulaşabilir:

[www.pfaduia.nrw.de/uia/angebotsfinder](http://www.pfaduia.nrw.de/uia/angebotsfinder)

Bu sayfada, ne tür desteğe ihtiyacınız olduğunu (örneğin ev temizliği yardımı) seçebilir ve yakınlarınızdaki hizmetleri bulabilirsiniz.

#### İhtiyarlık, Bakım ve Demans Bölge Ofisi

Yük hafifletme tutarı hakkında sorularınız varsa bakım danışmanlığına veya bize başvurabilirsiniz:

**Regionalbüro Alter, Pflege und Demenz Ostwestfalen- Lippe (Ostwestfalen-Lippe İhtiyarlık, Bakım ve Demans Bölge Ofisi)**

Osningstraße 1 · 33604 Bielefeld  
Tel.: 0521- 9216-456 / 457 / 459  
E-posta: owl@rb-apd.de

[www.alter-pflege-demenz-nrw.de](http://www.alter-pflege-demenz-nrw.de)

Kurum Sahibi:



Gefördert von:

Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



LANDESVBÄNDE  
DER PFLEGEKASSEN



Verband der Privaten  
Krankenversicherung



© Fotos | Senior: Halfpoint/shutterstock, Seniorin: Kiselev Andrey Valerevich/shutterstock



Regionalbüros  
**Alter, Pflege und Demenz**

Eine gemeinsame Initiative zur Strukturentwicklung der  
Landesregierung und der Träger der Pflegeversicherung NRW

REGIONALBÜRO OSTWESTFALEN-LIPPE

**YÜK HAFİFLETME TUTARI**  
Aile Fertleri için Bilgiler



## 1. Yük hafifletme tutarı (Entlastungsbetrag) nedir?

Bazı insanların gündelik hayatlarında diğer insanlara göre daha fazla desteğe ihtiyacı vardır. Bu kişiler arasında örneğin hastalığı olanlar, engeli olanlar veya yaşı ilerlemiş olanlar bulunmaktadır. Bu insanların çoğu bakıma muhtaçtır. Kendi evlerinde kalmaya devam edebilmek için özellikle de aile fertlerinin desteğine ihtiyaç duyarlar. Bu durumdaki insanların bakımı aile fertleri için çok yorucu olabileceğinden bakım sigortası, aile fertlerine ve bakıma muhtaç insanlara destek teşkil etmesi beklenen maddi yardım sağlar. Bu yardım parasına **yük hafifletme tutarı (Entlastungsbetrag)** denir. Bu parayla bakıma muhtaç kişiler ve onların aile fertleri gündelik yaşamlarına destek olacak hizmetleri finanse edebilirler.

### Yük hafifletme tutarı:

- Aylık 125 avro (Sosyal Güvelik Kanunu Cilt XI (SGB XI) Madde 45b)
- Bakım derecesi en az I olanlar yararlanabilir.
- Bakım sandığı (Pflegekasse) tarafından karşılanır.

## 2. Yük hafifletme tutarıyla hangi hizmetler karşılanabilir?

Gündelik hayata destek olmaya yönelik olup bakım sandığı tarafından ödenen hizmetler (SGB XI Madde 45a) hem ev ortamında hem de ev dışında verilebilir. Böylelikle

### • bakım muhtaç kişilere yönelik bakım ve eşlikçilik hizmetlerinden

gruplar halinde veya tek başına örneğin hareket alıştırmaları, kitap okuma, hafıza alıştırmaları, şarkı söyleme şeklinde veya örneğin etkinliklere giderken eşlik etme gibi bireysel yardım şeklinde, sohbetler, birlikte hekim ziyaretleri, birlikte alışveriş yapmak,

### • bakıcılık yapan aile fertlerinin yükünü hafifletmeye yönelik hizmetlerden

bakım işlerini organize etmeye yönelik destek, formların

doldurulmasında yardım, psikolojik olarak rahatlatıcı görüşmeler, alınabilecek başka yardımlar hakkında bilgilendirmeler,

### • ev işlerinde destek hizmetlerinden

örneğin mutfak alışverişleri, çamaşır yıkama, ev temizliği, köpek gezdirme, çiçek bakımında yardım şeklinde yararlanılabilir.

Burada amaç, bir aile ferдинin bakımını üstlenmiş bulunan kişilerin yükünü hafifletmek ve bakıma muhtaç kişilerin mümkün olduğunca uzun bir süre kendi evlerinde kalmalarına olanak sağlayabilmektir.

ÖNEMLİ: Yük hafifletme tutarı ile fiziksel bakım uygulamaları veya tıbbi yardımlar karşılanamaz.

## 3. Bu hizmetleri kimler verebilir?

### → Komşuluk yardımı

Komşuluk yardımı ile kasıt, özel ve kişisel bir ilişkisinin bulunduğu bakıma muhtaç bir kişiye karşılıksız yardım eden kişilerin özveriyle yerine getirdikleri toplumsal faydadır. Bu yardımı bakıma muhtaç kişilerin komşuları veya tanıdıkları yerine getirebilir.

### → Kısa süreli çalışanlar (Minijobber)

İnsanlar, bakıma muhtaç kişilerin yanında doğrudan istihdam edilmek suretiyle de hizmet verebilirler. Kısa süreli çalışanların da bunun için bölge ofisiyle (Regionalbüro) bir danışma toplantısı yapması gerekir. İlgilenenler için bu danışma toplantısı ücretsizdir.



ÖNEMLİ: Destek olan kişilerin yaklaşık 10 saat süren ücretsiz bir bakım kursuna devam etmesi gerekmektedir.

### → Ticari hizmet sağlayıcılar

Eyalet hukuku uyarınca gündelik hayata destek vermek üzere resmen tanınmış bulunan hizmetlerdir. Bu hizmet sağlayıcılar hizmet bulucu „PfAD.uia“da listelenmiştir.

ÖNEMLİ: Bu destek hizmetini veren kişiler bakıma muhtaç kişilerle ikinci dereceye kadar hısım veya akraba olamazlar ve onunla aynı hanede birlikte yaşayamazlar!