

Hizmet sektöründe bir işveren ya da bir çalışan olarak daha farklı sorularınız için Yaşlılık, Bakım ve Demans Merkezi'nin Münsterland bölge ofislerini arayarak bilgi edinebilirsiniz.:

Kreis Warendorf

Annette Wernke Tel. 0172 514421
Martin Kamps Tel. 0179 2389096

Kreis Soest

Sonja Steinbock Tel. 0172 5142422
Mathilde Tepper Tel. 0179 2381185

Kreisfreie Stadt Hamm

Sabine Mierelmeier Tel. 0179 2381198

Regionalbüro Alter, Pflege und Demenz Münsterland

Wilhelmstr. 5
59227 Ahlen
Tel. 02382/94099710
muensterland@rb-apd.de



Gefördert von:

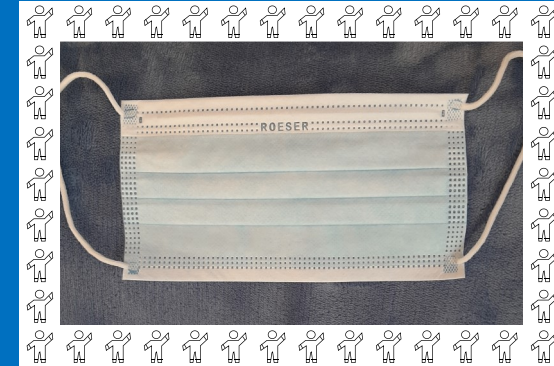
Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



LANDESVERBÄNDE
DER PFLEGEKASSEN



Alzheimer Gesellschaft



Engelliler için Maske Kullanma Yükümlülüğü

Perakende Satış ve Hizmet
Sektöründe
Maske Kullanım Uygulamalarıyla
İlgili Öneriler



Engelliler için Günlük Yaşamda Maske Kullanımı

Corona salgını sonrasında zorunlu olarak ortaya çıkan hijyen düzenlemeleri ve maske takma yükümlülüğü, engelli insanların günlük yaşamlarında önemli sıkıntılara yol açıyor.

Özellikle maske takma yükümlülüğü fiziksel, zihinsel veya psikolojik kısıtlamaları olan insanlar için zorlayıcı etkilere sahip olabiliyor. Yüzün önemli bölümünü kapatan maske, iletişimini çoğunlukla mimikleri aracılığıyla ve sözsüz olarak gerçekleştiren bu gruptaki insanlar için büyük sıkıntı oluşturuyor. Görünmeyen mimikler ve engellenen sözsüz iletişimin yerine kullanabilecekleri başka bir yöntem bulmaları da ne yazık ki oldukça zor.

Maske, konuşurken ses düzeyini de düşürdüğü için işitme problemi olan kişilerin iletişim kurmasını zorlaştırmakta ve dudak okuma imkanını da ortadan kaldırmaktadır.









Demans gibi zihinsel becerilerin zayıfladığı bazı rahatsızlıklarda da kişi, neden maske takması gerektiğini kavrayamayabiliyor veya takmayı sürekli olarak unutabiliyor. Ya da maskeli insanlar onlarda korkuya veya paniğe yol açabiliyor. Hatta bazı durumlarda kafaları karışarak kendilerini fiziksel ya da sözlü olarak savunma ihtiyacı dahi hissedebiliyorlar.

Fiziksel veya zihinsel engeli olduğu için maske kullanmanın neden gerekli olduğunu kavrayamayan kişiler bu nedenlerle maske takma yükümlülüğünden muaf olabilirler. (www.land.nrw/de/pressemitteilung/claudia-middendorf-bittetum-akzeptanz-fuer-ausnahmen-der-maskenpflicht).

Bu özelliklere sahip kişiler, yanlarında durumlarını belgeleyen bir sağlık raporu bulundurlarsa, sağlık durumlarını rahatlıkla anlatabilir ve can sıkıcı davranışlardan da kaçınabilirler. Ancak, yine bu durumları gereği, bu kişilerin çoğu bu sertifikayı yanlarında taşımayı dahi unutabileceklerdir.

Maske yükümlülüğüne nasıl yaklaşılması gerektiğine ilişkin öneriler

Hizmet sektörü, toplu taşıma, perakende satış, güvenlik hizmetleri ve kamu kurumlarında çalışan kişilere, maske kullanımı ile ilgili denetim görevlerini yerine getirirken şu hususlara dikkat etmeleri önerilir;

-  Maskesi olmayan bir kişi gördüğünüz zaman, rahatsızlığı nedeniyle maske takmamış olabileceğini düşünerek ona anlayışla yaklaşın.
-  Kişiye özel bir yaklaşım gösterin, çünkü her insan farklıdır.
-  Nezaketinizi yüz ifadenize ve ses tonunuza da yansıtmaya çalışın. Nezaketli, cana yakın bir ifade, maskenin altında da olsa rahatlıkla algılanabilir.
-  Konuşurken her tür sözsüz iletişimden de mutlaka yararlanmaya çalışın. Uygun bir ses düzeyi ile anlaşılır ve tane tane konuşun.
-  Ortamda maske takamayacak nitelikte sağlık sorunları olan kişilerin bulunması durumunda, diğer kişilerden anlayış rica ederek, aralarına mesafe koymalarını isteyin. Çözüm üretmediğiniz durumlarda Yaşlılık, Bakım ve Demans Merkezi Bölgesel Ofisi ile iletişime geçebilirsiniz.
-  Engeli olan kişilerin akrabaları ile iletişime geçerek, maskesiz dışarıya çıktığında problem yaşamaması için sağlık kurumundan durumunu belgeleyen bir rapor almalarını önerebilirsiniz.
-  Engelli kişilerin akrabalarına, kişinin sürekli gittiği mağaza ve mekanlardaki sorumlularla konuşarak ona destek vermelerini rica edebileceklerini söyleyebilirsiniz.
-  Maskesiz dışarıya çıkması risk oluşturabilecek kişiler için ona en yakın marketten ya da online siteden alışveriş hizmeti organize edebilirsiniz. Bu konuda Yaşlılık, Bakım ve Demans Merkezi'nin bölge ofislerinden de destek alabilirsiniz.