



Das Programm Familiäre Pflege

Evelyn Böhm- Claudia Lenden –Sabine Penz– Frank Vogelsberg
Gerda Piel



www.khporz.de

Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität zu Köln
Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH





Das Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH

- Ein Krankenhaus der Akutversorgung (ohne geriatrische Abtl.)
- Demenzbeauftragte seit 2008 mit 50%- Stelle
- Angebot der Familiale Pflege mit Demenzberatung seit 2012

Was ist Familiäre Pflege?



Unterstützungsangebot für **pflegende Angehörige**

- Beratung
- Training in Pflegetechniken
- Wissensvermittlung

- Kostenloses Angebot an Angehörige unserer PatientInnen
- Ein Baustein im Entlassungsmanagement

Wie unterstützt Familiäre Pflege



Unterstützungsangebot

- Beratung zum Pflegebedarf
- Information über Leistung der Pflegeversicherung
- Praktisches Pflege training im Krankenhaus
- Qualitätscheck vor und nach Entlassung als Hausbesuch
- Pflege training als Hausbesuch
- Familiengespräch im Krankenhaus oder als Hausbesuch
- Pflegekurse
- Gesprächskreise

Ziele der Familialen Pflege



- Befähigung zur körperlichen Pflege und Begleitung bei Demenz
- Ausstattung mit Hilfsmitteln nach Bedarf
- Verstehen der Veränderungen, Rollenfindung
- Einrichtung eines Hilf-Netzwerks in und außerhalb der Familie



Wie kommt es zum Kontakt?

Für Beratung und Training

- Behandelnde Ärzte und Pflegepersonal im KHP

Für Pflegekurse

- Homepage
- Lokale Presseankündigung
- Über Gesprächskreise

Situationsbedingt

Lokal eingegrenzt

Neue Wege der Verbreitung des Angebotes?



Sind soziale Netzwerke ein guter Weg?

Fragen, die wir uns gestellt haben:

... für unsere Zielgruppe und deren Medienkompetenz?

... nötig für die Erreichbarkeit?

... wirksam für unser Angebot ?

... glaubwürdig, vertrauenswürdig für unsere Zielgruppe?



Erreichbarkeit und Medienkompetenz der Zielgruppe

Mehr User im Alter über 60 Jahre in den letzten Jahren (Social Media Atlas 2017/18)

Mögliche Gründe:

- Kenntnisse noch aus der Erwerbstätigkeit im Umgang damit
- Schulungen z.B. in Seniorenetzwerken (werden gut angenommen)
- Animiert durch den Wunsch, Kontakt zu Kindern und Enkelkindern zu halten
- Reduzierung der Lokomotion

Neue Wege der Verbreitung des Angebotes



Glaubwürdig, vertrauenswürdig, wirksam?

Die Verlinkung über die Homepage des Krankenhauses Porz am Rhein bietet die Vertrauenswürdigkeit und Glaubwürdigkeit an.

Wirksamkeit für das Angebot nur bedingt gegeben, da unser Angebot lokal begrenzt ist.

Hilfreich für die Teilnehmer/innen der Pflegekurse im Nachklang

In Zusammenarbeit mit unserem Pressesprecher entstehen so unterschiedliche und informative Beiträge

Neue Wege der Verbreitung des Angebotes



The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window displaying a YouTube search results page for the query "Krankenhaus Porz demenz". The browser's address bar shows the URL "https://www.youtube.com/results?search_query=Krankenhaus+Porz+demenz". The page features a search bar with the query, a "Datenschutzhinweis für YouTube, ein Google-Unternehmen" notification, and a list of search results. The results include video thumbnails and titles such as "Alltagsbegleiter helfen Patienten mit Demenz im Krankenhaus Köln-Porz", "PFLEGE IM KRANKENHAUS PORZ AM RHEIN: DIE EXPERTEN FÜR MENSCHEN MIT DEMENZ", "Demenz im Krankenhaus - Experten helfen in Köln-Porz", and "Demenz im Krankenhaus - so kann Betroffenen geholfen werden". A channel card for "Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH" is also visible, showing 20 videos and 202 subscribers. The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, several application icons, and the system tray with the date and time (09:25, 15.05.2019).

Neue Wege der Verbreitung des Angebotes



Youtube – Facebook – Instagram

Live Video



[www. Khporz.de](http://www.khporz.de)

Neue Wege der Verbreitung des Angebotes



Facebook – Live – Chat



- 10 Minuten live
- Fragen können direkt beantwortet werden
- Verschiedene Themen
- Möglichkeit zur fortdauernden Kommunikation nach Bedarf

Neue Wege der Verbreitung des Angebotes



Wirksamkeit für die Teilnehmer/innen der Pflegekurse

Beispiel

Lehrvideo

Youtube



Unter anderem auch

Hashtaggesundheit 10

Guten Morgen

Das **@KRANKENHAUS_PORZ_AM_RHEIN** sucht
Auszubildende via WhatsApp!

krankenhaus_porz_am_rhein
KANKENHAUS PORZ AM RHEIN

Begleite uns durch
unseren Arbeitsalltag -
per whatsapp!

DU SUCHST EINE AUSBILDUNG?
Aktionswoche im Krankenhaus Porz am Rhein

1. Schicke uns Deine Handynummer an **+49 177 6972635***
2. Wir fügen Dich zur whatsapp-Gruppe der Aktion dazu.
3. jeden Tag wird ein anderer Mitarbeiter aus dem Krankenhaus Porz in der Gruppe seine Arbeit an diesem Tag mit Fotos und Texten vorstellen.

Wer stellt in der whatsapp-Gruppe wann seine Arbeit vor:

Mi., 04.06.: Andrea Kaufmann & Johanna Schulz, Kranken- schwestern Kinderklinik	Do., 07.06.: Diana Piontek, Stellv. OP-Koordinatorin Kon- sultationsambulanz
Di., 05.06.: Anna Pankewitz	Fr., 08.06.: Heinrich Säger

krankenhaus_porz_am_rhein Es geht wieder loooooos!
👍👍👍 Nach der erfolgreichen und vielfach preisg...

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

www.khporz.de

Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität zu Köln
Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH

