



Anmeldungen:

**Demenzberatung der Caritas im Kreis
Soest**

Frau Elisabeth Groth-Hollmann

Tel. 02924 87956920

groth-hollmann@caritas-soest.de

**Die Teilnahme an der Veranstaltung
ist kostenlos.**

Eine Anmeldung ist Voraussetzung.

Veranstaltungsort:

Petrushaus Soest

Petrikirchhof 10

59494 Soest

Kooperationsveranstaltung von:

**Servicezentrum Alter & Pflege
(Arbeitstitel) für die Region
Münsterland**

Wilhelmstr. 5, 59227 Ahlen

Ansprechpartnerin:

Sonja Steinbock

Tel.: 02382/940997-12

Mobil: 0172/5142422

sonja.steinbock@demenz-service-
muensterland.de

**Runder Tisch Demenz
Soest & Bad Sassendorf**

Zusammenschluss Soester und Bad Sas-
sendorfer Einrichtungen der Altenhilfe-
und Altenpflege, der Seelsorge, der Pfl-
geberatung, der Alzheimer Gesellschaft
im Kreis Soest, als auch interessierter
Einzelpersonen. Ziel ist die Schaffung
von Transparenz in der Angebotsland-
schaft und Verbesserung regionaler
Strukturen für Menschen mit Demenz und
deren Angehörige, in und um Soest.



**Menschen mit Demenz
als Kunden**

**Fortbildung für Mitarbeitende
in
Dienstleistungsunternehmen
und Handel**

17. September 2019

18.30 bis 21.00 Uhr

Ort:

Petrushaus Soest

Petrikirchhof 10

59494 Soest

Eine Veranstaltung von:

**Runder Tisch Demenz
Soest & Bad Sassendorf**



Menschen mit Demenz als Kunden

Einladung

Demenz geht alle an, denn jeder kann an einer Demenz erkranken. Das Risiko steigt mit zunehmendem Alter. Heute sind bereits rund 1,7 Millionen Menschen in Deutschland von einer Demenz betroffen. Bis zum Jahr 2030 soll sich diese Zahl verdoppeln.

Zunehmend mehr Menschen mit Demenz begegnen uns auch im Alltag als Kundinnen und Kunden in Friseursalons, Einzelhandel, Banken, Behörden, Kultureinrichtungen, Versicherungen, Apotheken, Nahverkehrsunternehmen usw. Doch kaum jemand ist auf den Umgang mit Menschen mit Demenz vorbereitet. Der Kontakt mit ihnen als Kunden führt zu Verunsicherung und Hilflosigkeit.

Mit diesem Fortbildungsangebot möchten wir Dienstleistungsunternehmen für den Kontakt mit Menschen mit Demenz sensibilisieren und konkrete Hilfestellungen für den Arbeitsalltag anbieten.

Nach einem Impulsreferat zum Thema Demenz haben Sie die Möglichkeit Fragen aus Ihrem Berufsalltag mit den Referentinnen zu klären.

Die Teilnehmenden erhalten kostenloses Informationsmaterial zum Thema Demenz und die Broschüre „Menschen mit Demenz in Dienstleistung und Handel“.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Programm

- 18.30 Uhr Begrüßung**
Elisabeth Groth-Hollmann
Demenzberatung der Caritas im Kreis Soest
Sonja Steinbock
Servicezentrum Alter & Pflege Münsterland
- 18.45 Uhr Impulsreferat**
Das Krankheitsbild Demenz - Ursachen und Symptome
- 19.15 Uhr Was geht in ihnen vor?**
Innenwelten von Menschen mit Demenz verstehen
- 19.45 Uhr Pause**
- 20.00 Uhr Umgang mit Kunden mit Demenz**
- Kontaktgestaltung
- Kriseninterventionen
- Kommunikation
- Arbeit an Praxisbeispielen
- 20.45 Uhr Unterstützungsmöglichkeiten für Menschen mit Demenz in Soest und der Region**
- 21.00 Uhr Ende der Veranstaltung**

Referentinnen:

Elisabeth Groth-Hollmann & Sonja Steinbock

Schwierige Situationen im Alltag

Menschen mit Demenz erinnern sich oft nicht, Einkäufe bereits erledigt oder schon Geld vom Konto abgeboben zu haben. Wenn eine Kundin, ein Kunde mehrmals täglich in ein Geschäft, eine Bank oder Behörde kommt,



© Blend Images /Fotolia.com.

können das Anzeichen einer kognitiven Beeinträchtigung, z.B. einer Demenz, sein. Das stellt für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nicht selten ein Problem dar. Einerseits möchten sie die betroffenen Kundinnen und Kunden nicht bloßstellen, andererseits fühlen sie sich für deren Sicherheit verantwortlich.

Wie können Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sich verhalten, ohne den Betroffenen bloßzustellen?

Wie kann man reagieren, wenn Menschen mit Demenz trotz Richtigstellungen und Belehrungen auf ihr Vorhaben bestehen und unter Umständen ungehalten reagieren? An wen kann man sich im Notfall wenden?

Diese und andere Fragen werden im Rahmen der Fortbildung beantwortet.



© yamix /Fotolia.com.